

**ADAC**

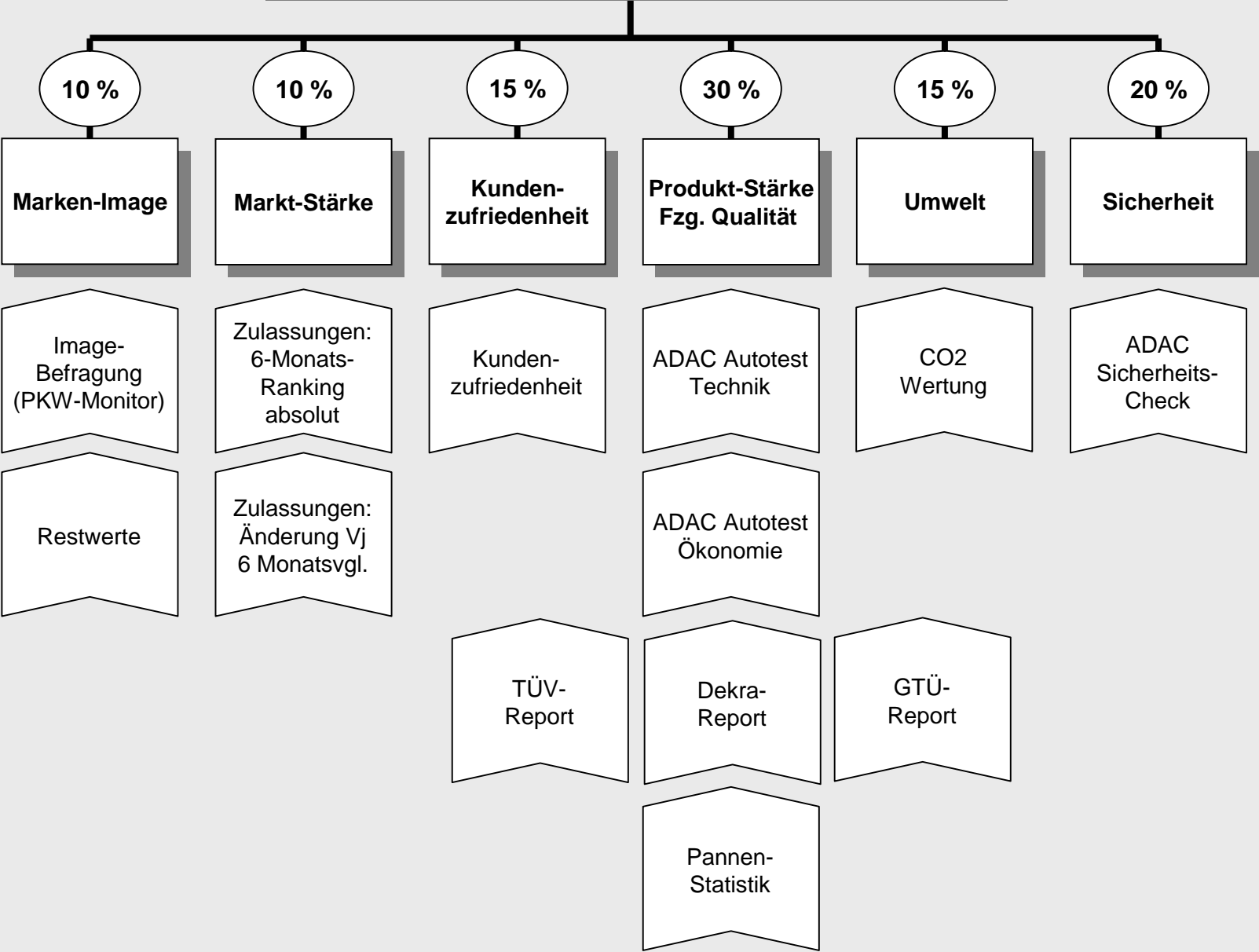
# **ADAC AutoMarxX**

**Juni 2012**

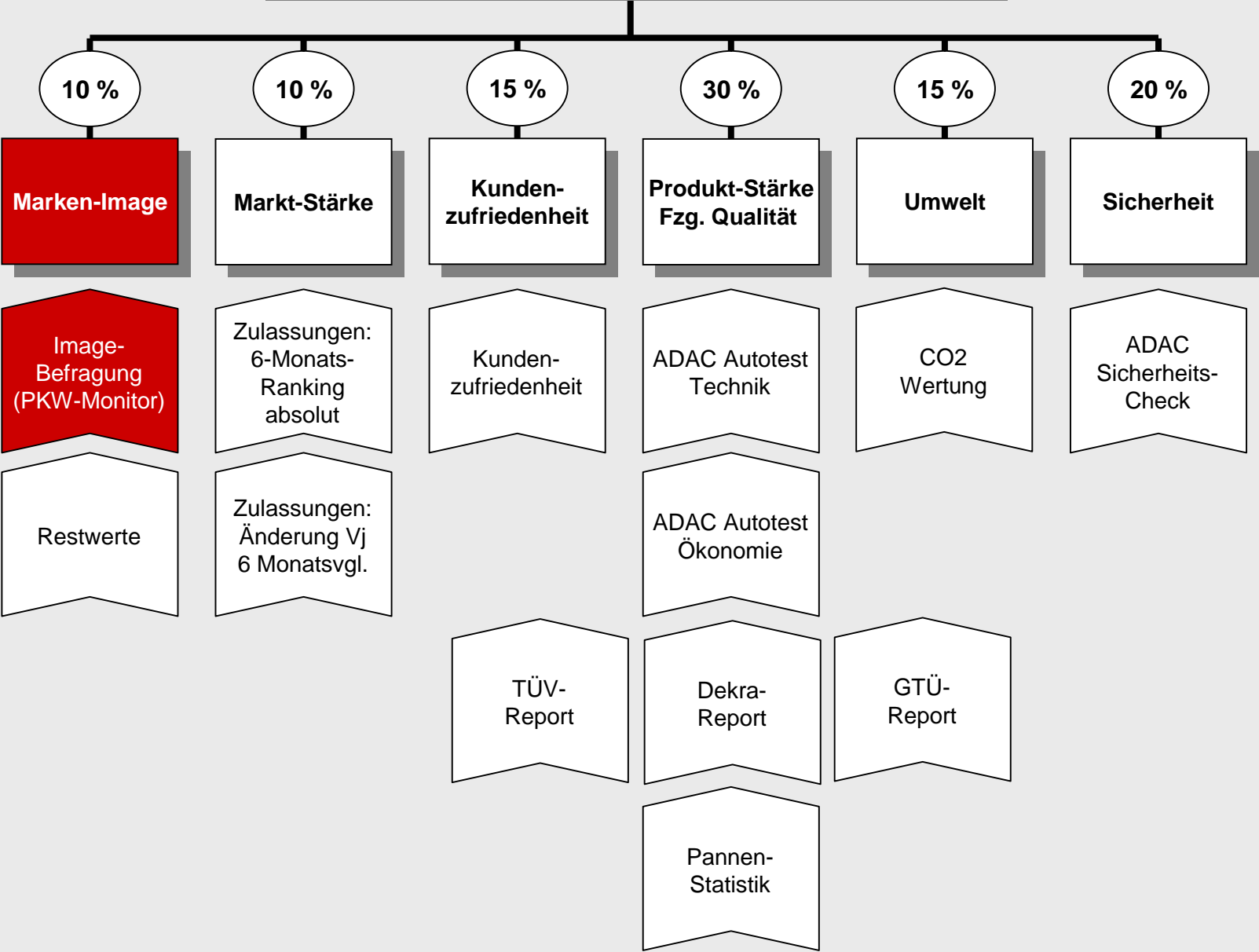
**11. Mai 2012**

**© [www.adac.de](http://www.adac.de)**

# ADAC AutoMarxX



# ADAC AutoMarxX



# Marke: Image

Basis der Image Befragung ist der PKW-Monitor der ADAC Motorwelt, der in Form eines Panels mit ca. 4000 Bundesbürgern (GfK-Datenbasis) erhoben wird.

Im Rahmen der Image - Umfrage werden 14 Kriterien abgefragt, die das Anforderungsprofil an eine Automarke widerspiegeln (jährliche Erhebung).

## Eine Automarke sollte ...

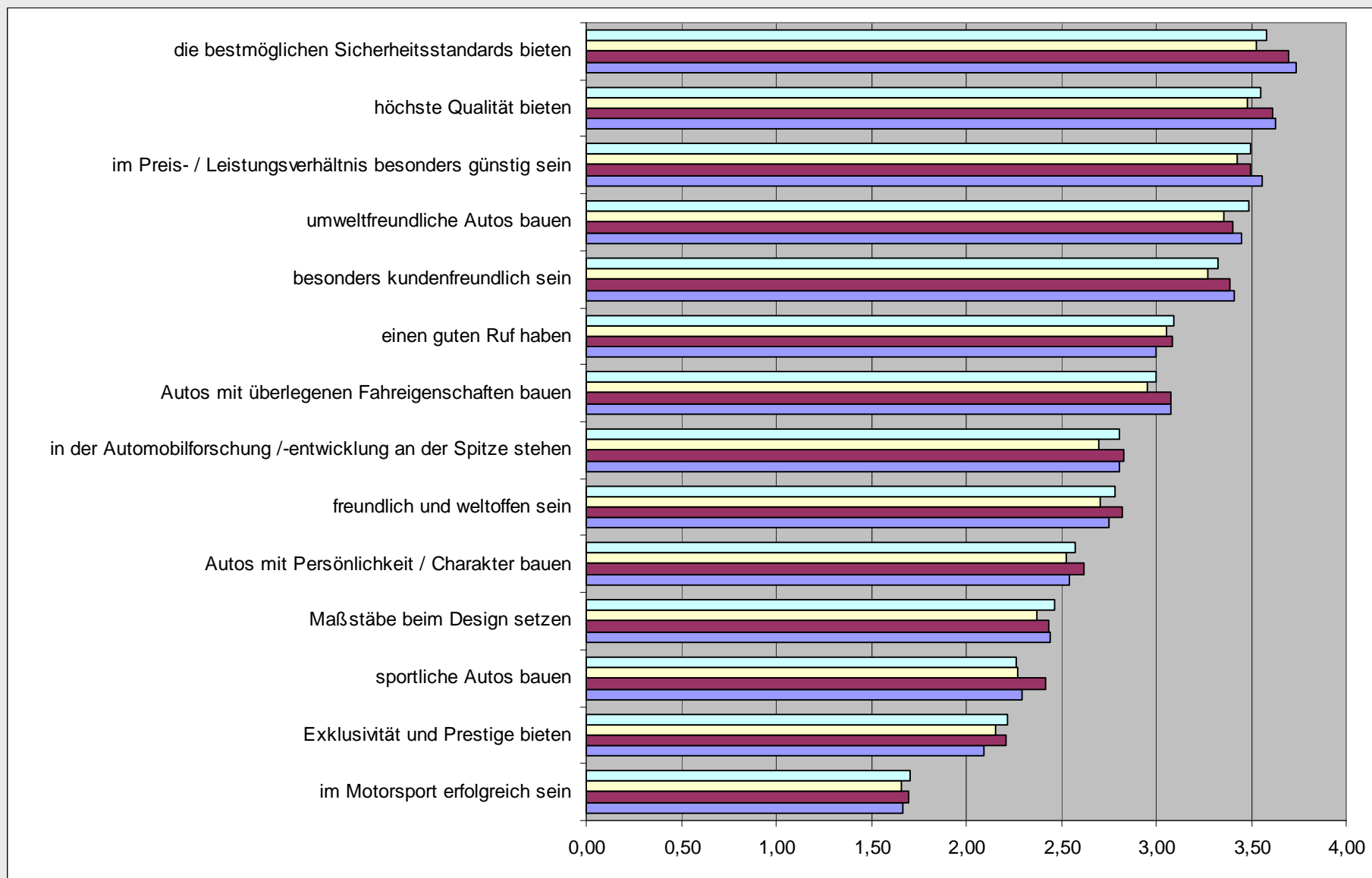
1. die bestmöglichen Sicherheitsstandards bieten
2. höchste Qualität bieten
3. im Preis- / Leistungsverhältnis besonders günstig sein
4. umweltfreundliche Autos bauen
5. besonders kundenfreundlich sein
6. Autos mit überlegenen Fahreigenschaften bauen
7. einen guten Ruf haben
8. in der Automobilforschung /-entwicklung an der Spitze stehen
9. freundlich und weltoffen sein
10. Autos mit Persönlichkeit / Charakter bauen
11. Maßstäbe beim Design setzen
12. sportliche Autos bauen
13. Exklusivität und Prestige bieten
14. im Motorsport erfolgreich sein

# Marke: Image

Weiterhin wird ermittelt, welche Bedeutung die einzelnen Anforderungen für die Befragten besitzen.

Image Anforderungsprofil	Basis (100%)	völlig unwichtig	nicht besonders wichtig	wichtig	sehr wichtig	keine Angabe	
		1	2	3	4		
<b>Eine Automarke sollte</b>		<b>absolute Nennungen</b>					<b>Mittelwert</b>
die bestmöglichen Sicherheitsstandards bieten	<b>3.694</b>	24	97	1.270	2.303	365	3,58
höchste Qualität bieten	<b>3.685</b>	20	110	1.369	2.186	373	3,55
im Preis-/ Leistungsverhältnis besonders günstig sein	<b>3.690</b>	19	187	1.424	2.060	368	3,50
umweltfreundliche Autos bauen	<b>3.685</b>	32	167	1.442	2.044	374	3,49
besonders kundenfreundlich sein	<b>3.676</b>	40	210	1.953	1.473	383	3,32
einen guten Ruf haben	<b>3.684</b>	95	500	2.062	1.027	375	3,09
Autos mit überlegenen Fahreigenschaften bauen	<b>3.679</b>	104	729	1.899	947	379	3,00
in der Automobilforschung/ -entwicklung an der Spitze stehen	<b>3.670</b>	172	1.045	1.776	677	389	2,81
freundlich und weltoffen sein	<b>3.661</b>	269	909	1.844	639	398	2,78
Autos mit Persönlichkeit/ Charakter bauen	<b>3.678</b>	368	1.334	1.466	510	380	2,58
Maßstäbe beim Design setzen	<b>3.665</b>	394	1.465	1.502	304	394	2,47
sportliche Autos bauen	<b>3.667</b>	614	1.756	1.008	289	393	2,27
Exklusivität und Prestige bieten	<b>3.671</b>	799	1.567	1.022	283	388	2,21
im Motorsport erfolgreich sein	<b>3.669</b>	1.755	1.357	452	105	390	1,70

# Marke: Image



# Image: Top Ten der einzelnen Kriterien

## Welche Marke....?

### bietet bestmögliche Sicherheitsstandards

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Mercedes	1	1	1	1	1	1
BMW	2	2	2	2	2	2
Audi	3	3	3	3	3	3
Volkswagen	4	4	4	4	4	5
Volvo	5	5	5	5	5	4
Porsche	6	6	6	6	6	6
Opel	7	7	7	7	8	9
Ford	8	9	10	10	9	11
Toyota	9	8	8	8	7	8
Renault	10	10	9	9	10	7

### bietet höchste Qualität

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Mercedes	1	1	1	1	1	1
BMW	2	2	2	2	2	2
Audi	3	3	3	3	3	3
Volkswagen	4	4	4	5	5	5
Porsche	5	5	5	4	4	4
Volvo	6	6	6	6	6	6
Jaguar	7	7	7	7	7	8
Opel	8	8	9	9	9	9
Lexus	9					
Toyota	10	10	8	8	8	7

### bietet besonders günstiges Preis- / Leistungsverhältnis

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Dacia	1					
Skoda	2	1	1	1	1	1
Kia	3	2	2	2	2	2
Fiat	4	5	6	7	7	7
Hyundai	5	4	4	3	4	3
Seat	6	3	5	6	5	5
Opel	7	6	7	8	6	9
Toyota	8	7	3	4	3	4
Ford	9	9	9	9	8	11
Volkswagen	10	16	17	17	18	19

### baut umweltfreundliche Autos

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Volkswagen	1	1	1	1	2	1
Toyota	2	2	2	2	1	3
Mercedes	3	5	3	5	7	5
Audi	4	3	6	4	4	2
BMW	5	4	5	6	6	7
Opel	6	6	4	3	3	6
Ford	7	7	10	10	8	10
Renault	8	10	9	9	9	8
Smart	9	8	8	8	10	12
Peugeot	10	9	7	7	5	4

# Image: Top Ten der einzelnen Kriterien

## Welche Marke....?

### ist besonders kundenfreundlich

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Volkswagen	1	1	1	1	1	1
Audi	2	4	3	5	5	6
Mercedes	3	3	5	3	6	3
Opel	4	2	4	2	2	5
BMW	5	5	2	4	4	4
Ford	6	7	7	7	7	7
Toyota	7	6	6	6	3	2
Skoda	8	8	8	11	9	12
Renault	9	9	9	8	10	9
Porsche	10	13	17	9	11	10

### hat einen guten Ruf

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
BMW	1	1	1	1	1	1
Audi	2	2	2	2	2	2
Mercedes	3	3	2	3	3	3
Volkswagen	4	4	4	4	4	4
Porsche	5	5	5	5	5	5
Volvo	6	6	6	6	6	6
Opel	7	7	8	8	8	8
Ford	8	8	9	9	9	11
Toyota	9	9	7	7	7	7
Jaguar	10	10	10	10	10	9



### baut Autos mit überlegenen Fahreigenschaften

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
BMW	1	1	1	1	1	1
Audi	2	2	3	3	3	3
Mercedes	3	3	2	2	2	2
Porsche	4	4	4	4	4	4
Volkswagen	5	5	5	5	5	5
Volvo	6	7	7	6	6	6
Jaguar	7	6	6	7	7	7
Opel	8	8	8	9	9	9
Ford	9	9	12	12	12	12
Toyota	10	11	9	8	8	8



### steht bei der Automobilforschung / -entwicklung an der Spitze

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Mercedes	1	1	1	1	1	1
BMW	2	2	2	2	2	2
Audi	3	3	3	3	3	3
Volkswagen	4	4	4	4	4	4
Porsche	5	5	6	5	5	5
Toyota	6	6	5	6	6	6
Opel	7	7	7	8	8	9
Volvo	8	8	8	7	7	8
Ford	9	9	11	10	11	12
Renault	10	10	9	9	9	7



# Marke: Image

## Welche Marke....?

### ist freundlich und weltoffen

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Volkswagen	1	1	1	1	1	1
BMW	2	2	2	2	2	2
Audi	3	3	4	4	3	4
Mercedes	4	4	3	3	4	3
Opel	5	5	6	6	6	6
Toyota	6	6	5	5	5	5
Ford	7	7	7	8	8	8
Porsche	8	10	10	7	7	7
Renault	8	8	8	11	11	10
Skoda	10	13	13	15	17	14

### baut Autos mit Persönlichkeit / Charakter

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
BMW	1	3	2	2	2	3
Porsche	2	1	1	1	1	1
Mercedes	3	2	3	3	4	4
Audi	4	5	5	6	6	6
Jaguar	5	4	4	4	3	2
Alfa Romeo	6	6	6	5	5	5
Volkswagen	7	8	8	9	10	12
Mini	8	7	7	7	7	7
Volvo	9	10	9	8	8	10
Land Rover	10	9	11	12	11	11

### setzt Maßstäbe beim Design

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
BMW	1	2	1	1	1	1
Audi	2	1	2	2	2	5
Mercedes	3	3	3	3	3	3
Porsche	4	4	4	4	4	2
Volkswagen	5	6	6	7	7	7
Alfa Romeo	6	5	5	5	5	4
Jaguar	7	7	7	6	6	6
Opel	8	9	8	10	12	15
Mini	9	8	9	9	8	9
Volvo	10	11	13	12	10	13

### baut sportliche Autos

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
BMW	1	2	2	2	2	2
Porsche	2	1	1	1	1	1
Audi	3	4	3	4	4	4
Alfa Romeo	4	3	4	3	3	3
Mercedes	5	5	5	5	5	5
Jaguar	6	6	6	6	6	6
Volkswagen	7	7	7	7	7	8
Opel	8	9	8	9	9	10
Mazda	9	10	12	10	10	9
Ford	10	13	13	13	14	14

# Marke: Image

## Welche Marke....?

### bietet Exklusivität und Prestige

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Mercedes	1	1	1	1	1	1
Porsche	2	2	2	2	2	2
BMW	3	3	4	4	3	3
Jaguar	4	4	3	3	4	4
Audi	5	5	5	5	5	5
Lexus	6					
Volkswagen	7	9	9	9	11	11
Alfa Romeo	8	6	6	6	6	6
Volvo	9	7	7	7	7	7
Land Rover	10	8	8	8	8	10



### ist im Motorsport erfolgreich

Marke	Rang Dez 11	Rang Dez 10	Rang Dez 09	Rang Dez 08	Rang Dez 07	Rang Dez 06
Mercedes	1	1	1	1	1	1
Audi	2	3	3	3	3	3
BMW	3	2	2	2	2	2
Porsche	4	4	4	4	4	4
Volkswagen	5	7	8	9	10	10
Renault	6	6	6	6	6	5
Toyota	7	5	5	5	5	6
Alfa Romeo	8	8	9	8	7	8
Ford	9	11	10	11	11	11
Honda	10	9	7	7	8	7

# Marke: Image Gesamtranking

Marke	Punkte 2011	Punkte 2010	Rang 2011	Rang 2010	Rang 2009	Rang 2008	Rang 2007	Rang 2006	Rang 2005	Rang 2004	Note
BMW	64.223	41.198	1	1	2	1	1	1	1	2	1,00
Mercedes	62.721	40.995	2	2	1	2	2	2	2	1	1,10
Audi	60.438	38.676	3	3	3	3	3	3	3	3	1,25
Volkswagen	51.003	31.030	4	4	4	5	5	5	5	5	1,88
Porsche	39.742	27.102	5	5	5	4	4	4	4	4	2,63
Opel	25.111	15.609	6	6	7	8	9	9	8	9	3,61
Volvo	21.953	15.289	7	7	8	7	7	7	7	6	3,82
Toyota	21.662	14.024	8	9	6	6	6	6	6	8	3,84
Jaguar	19.977	14.991	9	8	9	9	8	8	9	7	3,95
Ford	19.576	11.543	10	10	10	11	11	13	12	11	3,98
Alfa Romeo	15.953	10.963	11	11	11	10	10	10	10	10	4,22
Skoda	14.306	9.823	12	12	14	17	16	17	15	16	4,33
Renault	13.459	9.490	13	13	12	12	12	11	11	12	4,39
Lexus	12.956	8.288	14	16	15						4,42
Mini	12.098	9.272	15	14	19	18	19	22	22		4,48
Mazda	11.956	8.146	16	17	16	14	14	14	14	14	4,49
Peugeot	11.942	8.418	17	15	13	13	13	12	13	13	4,49
Citroen	10.511	7.438	18	18	18	16	17	15	17	19	4,59
Honda	9.733	7.012	19	19	17	15	15	16	16	15	4,64
Seat	8.497	6.449	20	20	21	25	24	25	23	24	4,72
Fiat	8.207	6.239	21	21	20	20	23	24	26	23	4,74
Nissan	8.096	5.642	22	24	23	21	20	19	19	21	4,75
Land Rover	7.885	5.955	23	22	26	23	21	23	25	25	4,76
Dacia	7.843	5.781	24	23	27						4,76
Mitsubishi	7.743	5.275	25	26	25	22	22	21	21	22	4,77
Kia	7.184	5.136	26	28	29	28	28	29	27	27	4,81
Hyundai	7.122	4.852	27	29	28	29	29	27	28	26	4,81
Chrysler	6.706	4.789	28	30	30	26	25	20	20	17	4,84
Saab	6.668	5.208	29	27	22	19	18	18	18	20	4,84
Smart	6.495	5.606	30	25	24	24	26	26	24	18	4,85
Chevrolet	6.078	4.313	31	31	31	27	27	28	29	28	4,88
Suzuki	5.357	3.939	32	33	33	30	30	31	31	33	4,93
Subaru	5.068	4.167	33	32	32	31	31	30	32	32	4,95
Lancia	4.716	3.778	34	34	34	32	32	32	30	30	4,97
Daihatsu	4.300	2.907	35	35	35	33	33	33	33	31	5,00
Summe	607.285	409.344									

Marken-Image

Markt-Stärke

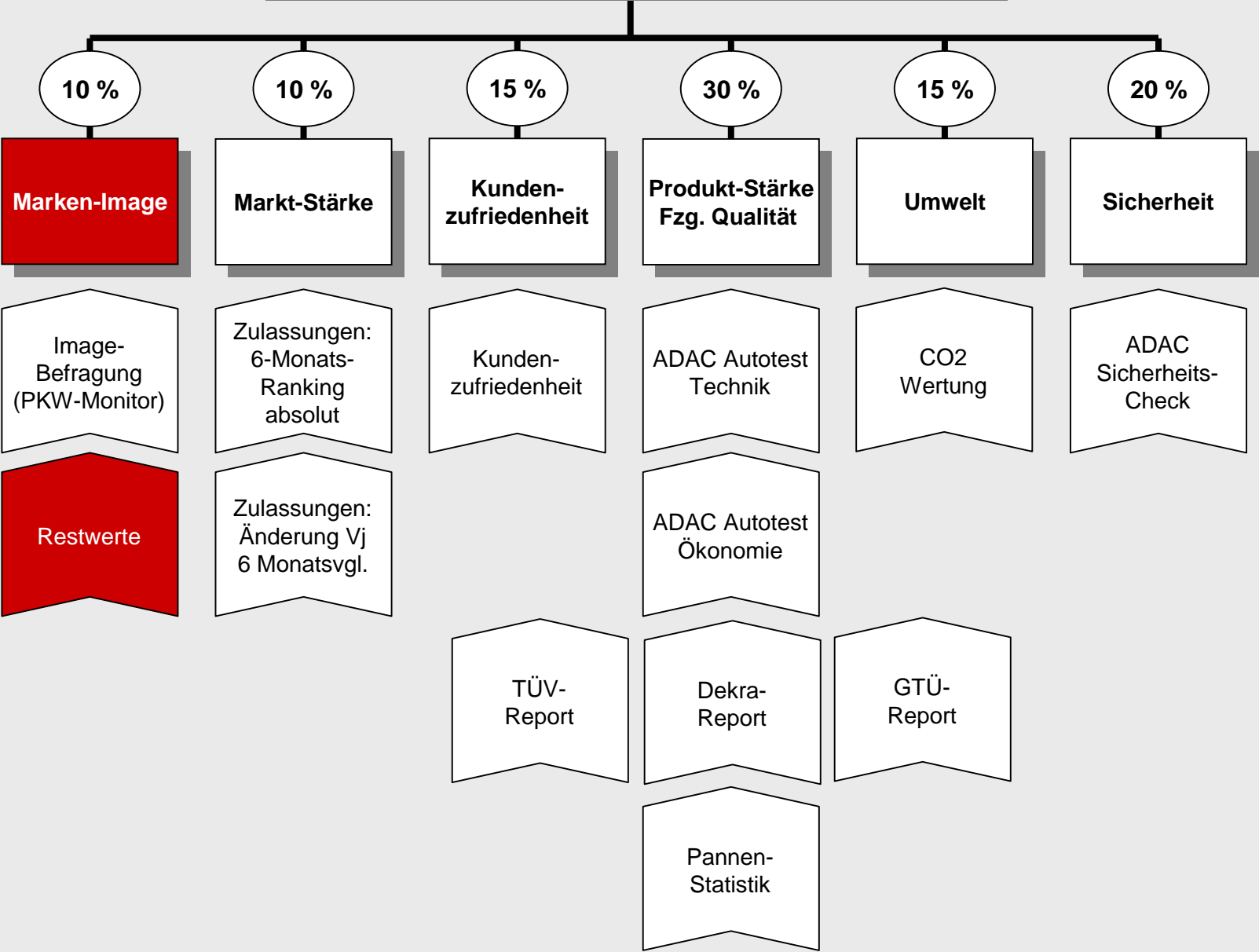
Kundenzufriedenheit

Produkt-Stärke

Umwelt

Sicherheit

# ADAC AutoMarxX



## Restwerte: Wertverluste der Marke

Ein weiterer Indikator für das Ansehen der Marke ist der Wertverlust der Fahrzeuge.

- Im Index wird der Wertverlust für Fahrzeuge nach 4 Jahren und 60.000 km-Laufleistung erfasst
- 4 Jahre alte Fahrzeuge erlauben ein gutes Bild der Wertstabilität der Marke
- Datenbasis: Basistabelle Mai 2012 der DAT

Über 6500 Modelle / Modellvarianten werden mittels des Bestandes auf Marken hochgerechnet.

## Restwerte: Wertverluste der Marke (Alter 4 Jahre, Laufleistung 60.000 km)

Marke	Wertverlust (%) Jun 2012	Wertverlust (%) Jun 2011	Wertverlust (%) Jun 2010	Rang Jun 12	Rang Dez 11	+ / -	Note
Mini	42,47	41,05	42,28	1	1	O	1,00
PORSCHE	44,98	44,62	46,04	2	2	O	1,64
AUDI	45,45	45,81	51,52	3	4	+	1,76
SKODA	46,54	45,58	45,56	4	3	-	2,04
DACIA	47,01	46,49		5	8	+	2,15
LAND ROVER	47,32	46,81	47,33	6	6	O	2,23
NISSAN	47,49	50,87	52,74	7	5	-	2,28
SUZUKI	47,66	48,80	49,74	8	9	+	2,32
BMW	48,23	48,88	52,31	9	13	+	2,47
HONDA	48,42	48,73	48,70	10	7	-	2,51
DAIHATSU	48,47	48,36	47,96	11	10	-	2,53
SUBARU	48,52	49,53	49,90	12	12	O	2,54
LEXUS	48,52	49,73	49,92	12	11	-	2,54
MITSUBISHI	49,91	50,46	51,33	14	16	+	2,89
VOLKSWAGEN	50,41	49,15	50,34	15	15	O	3,02
SEAT	50,98	49,60	50,64	16	17	+	3,16
TOYOTA	51,08	49,19	48,31	17	14	-	3,19
ALFA ROMEO	51,41	53,27	54,80	18	29	+	3,27
MAZDA	51,49	52,03	52,64	19	18	-	3,29
VOLVO	52,38	52,60	54,39	20	26	+	3,52
KIA	53,08	54,16	53,61	21	25	+	3,70
MERCEDES	53,20	51,94	53,82	22	21	-	3,73
FORD	53,36	53,68	54,93	23	28	+	3,77
JAGUAR	53,51	57,47	58,62	24	33	+	3,81
LANCIA	53,55	52,87	53,36	25	24	-	3,82
HYUNDAI	54,07	52,49	52,03	26	20	-	3,95
FIAT	54,15	52,74	51,86	27	22	-	3,97
OPEL	54,42	52,52	53,15	28	19	-	4,04
SMART	54,71	53,08	53,56	29	27	-	4,11
RENAULT	54,94	53,75	53,33	30	30	O	4,17
PEUGEOT	55,64	54,77	51,44	31	31	O	4,35
CHEVROLET	56,10	52,59	51,14	32	23	-	4,46
CITROEN	58,21	58,72	54,52	33	34	O	5,00
Mittelwert	50,84	51,06	51,66				

← Audi Q5

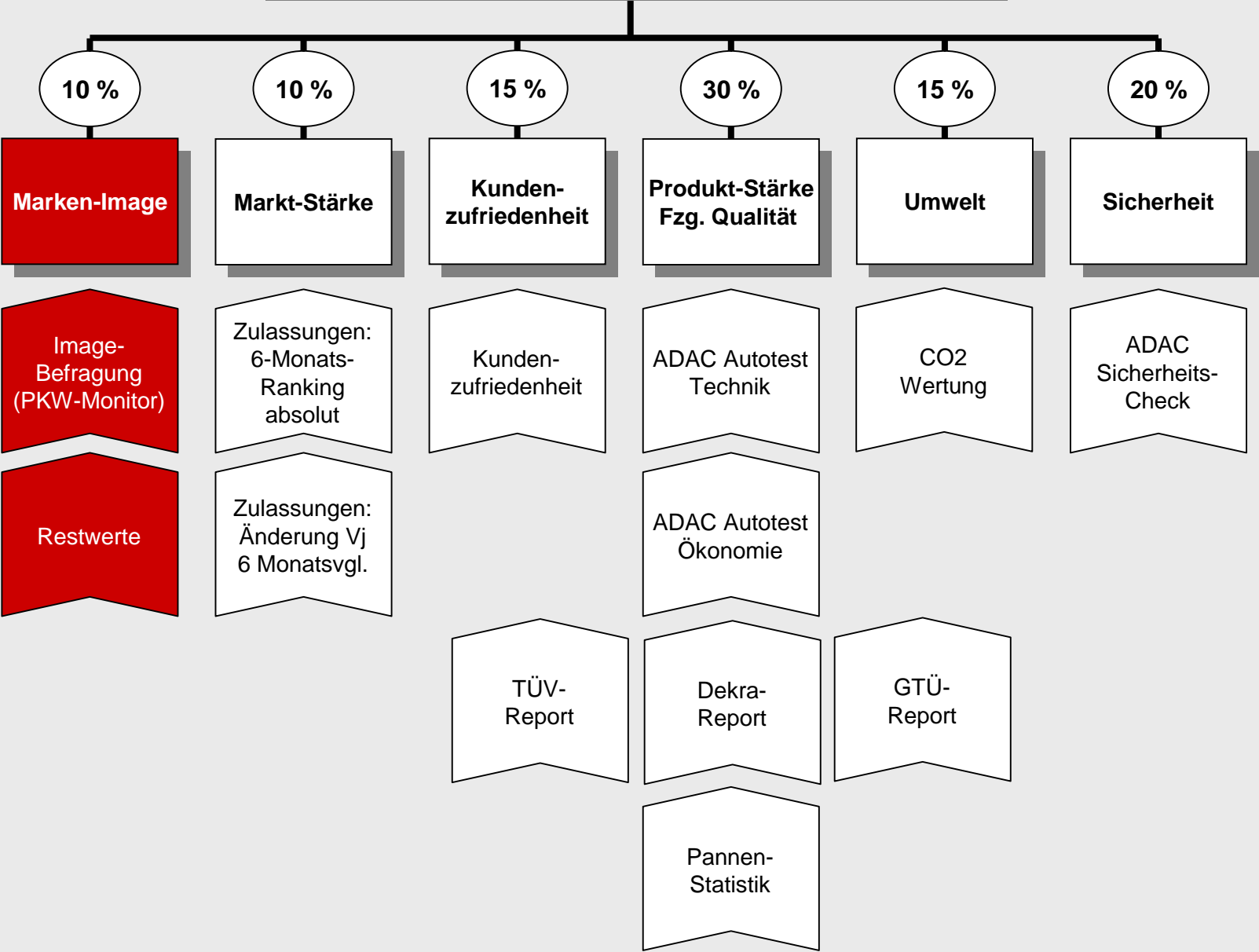
← Nissan  
Qashqai

← Alfa Mito

## Restwerte: Detaildaten

Marke	Modell	Antrieb	Wertverlust (%)	Klasse
Alfa Romeo	147	B	54,6	4
Alfa Romeo	147	D	53,8	4
Alfa Romeo	159	B	51,8	5
Alfa Romeo	159	D	52,8	5
Alfa Romeo	Brera	B	56,3	5
Alfa Romeo	Brera	D	54,8	5
Alfa Romeo	GT	B	56,7	5
Alfa Romeo	GT	D	55,9	5
Alfa Romeo	MiTo	B	45,3	3
Alfa Romeo	MiTo	D	47,5	3
Alfa Romeo	Spider	B	57,9	5
Alfa Romeo	Spider	D	57,5	5
Audi	A3	B	46,3	4
Audi	A3	D	46,2	4
Audi	A4	B	43,6	5
Audi	A4	D	43,9	5
Audi	A5	B	43,1	5
Audi	A5	D	41,1	5
Audi	A6	B	53,0	6
Audi	A6	D	48,5	6
Audi	A8	B	61,3	7
Audi	A8	D	59,3	7
Audi	Q5	B	31,5	5
Audi	Q5	D	29,5	5
Audi	Q7	B	50,3	7
Audi	Q7	D	39,5	7
Audi	TT	B	45,9	5
Audi	TT	D	45,0	5

# ADAC AutoMarxX

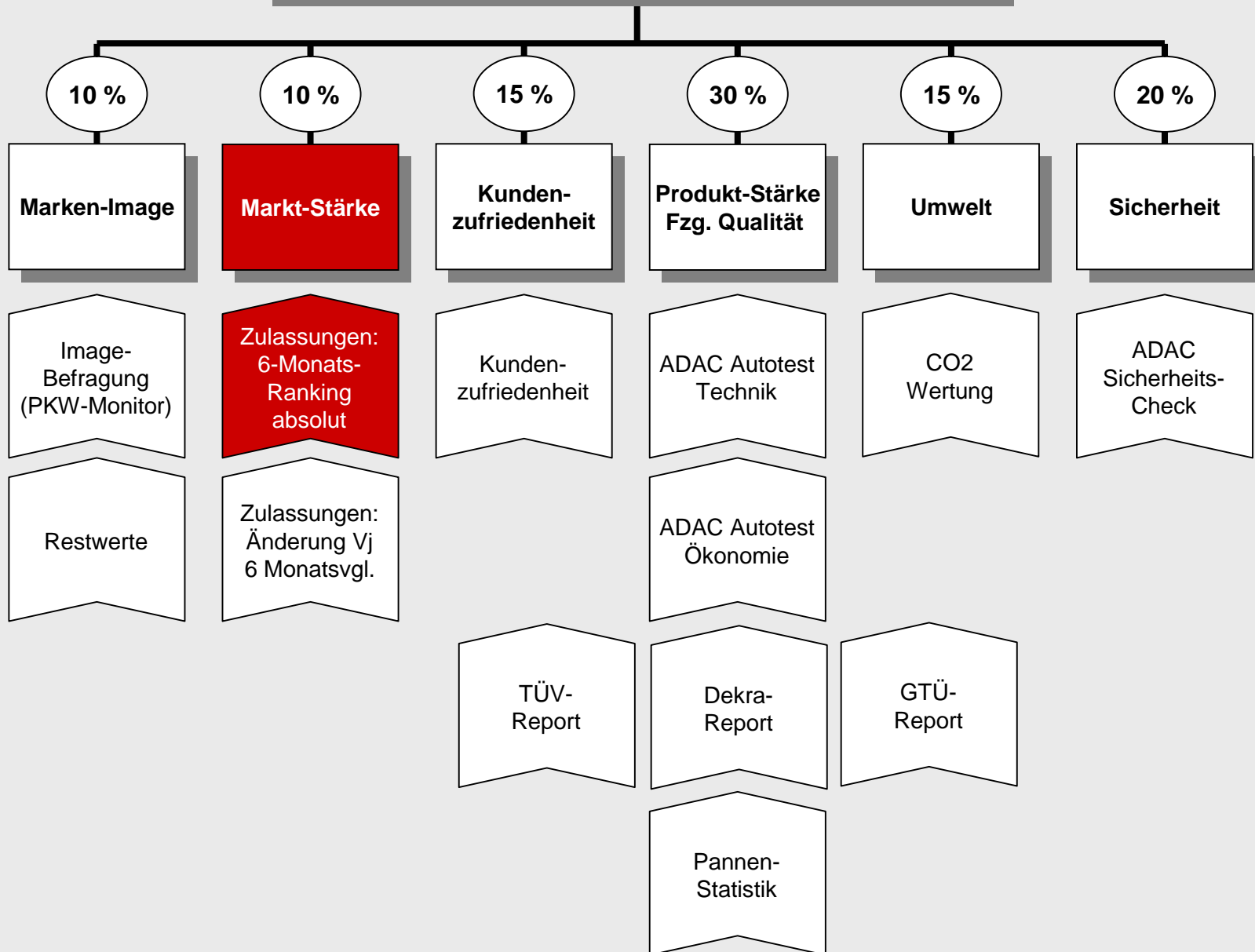




## Gesamtnote: Marken-Image

Marke	Note PKW - Monitor	Note Wertverlust	Gesamtnote	Rang Jun 12	Rang Dez 11	Veränderung
Audi	1,25	1,76	1,51	1	1	0
BMW	1,00	2,47	1,73	2	2	0
Porsche	2,63	1,64	2,14	3	3	0
Mercedes	1,10	3,73	2,41	4	4	0
Volkswagen	1,88	3,02	2,45	5	5	0
Mini	4,48	1,00	2,74	6	6	0
Skoda	4,33	2,04	3,18	7	7	0
Dacia	4,76	2,15	3,46	8	14	+
Lexus	4,42	2,54	3,48	9	9	0
Land Rover	4,76	2,23	3,50	10	12	+
Nissan	4,75	2,28	3,51	11	11	0
Toyota	3,84	3,19	3,51	11	8	-
Honda	4,64	2,51	3,58	13	10	-
Suzuki	4,93	2,32	3,62	14	15	+
Volvo	3,82	3,52	3,67	15	16	+
Subaru	4,95	2,54	3,74	16	18	+
Alfa Romeo	4,22	3,27	3,75	17	23	+
Daihatsu	5,00	2,53	3,76	18	17	-
Opel	3,61	4,04	3,82	19	13	-
Mitsubishi	4,77	2,89	3,83	20	20	0
Ford	3,98	3,77	3,87	21	21	0
Jaguar	3,95	3,81	3,88	22	28	+
Mazda	4,49	3,29	3,89	23	22	-
Seat	4,72	3,16	3,94	24	19	-
Kia	4,81	3,70	4,25	25	29	+
Renault	4,39	4,17	4,28	26	24	-
Fiat	4,74	3,97	4,35	27	25	-
Hyundai	4,81	3,95	4,38	28	27	-
Lancia	4,97	3,82	4,39	29	31	+
Peugeot	4,49	4,35	4,42	30	26	-
Smart	4,85	4,11	4,48	31	32	+
Chevrolet	4,88	4,46	4,67	32	30	-
Citroen	4,59	5,00	4,79	33	34	0

# ADAC AutoMarxX



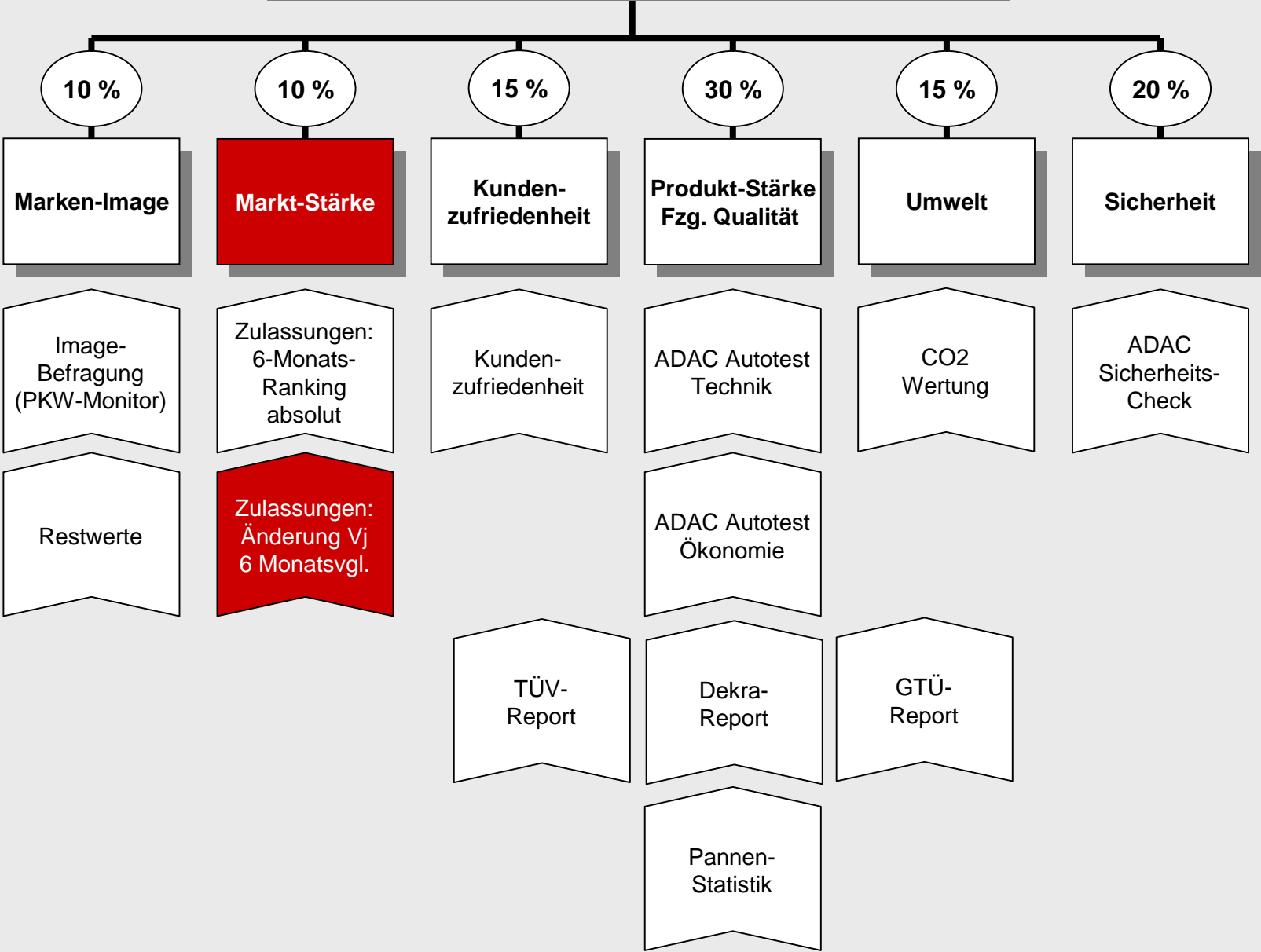
## Markt-Stärke: Zulassungen / Marktanteile

Marke	Q4 2010 + Q1 2011	Q4 2011 + Q1 2012
Alfa Romeo	5.648	4.291
Audi	121.976	123.955
BMW	120.623	124.356
Chevrolet	13.468	14.313
Citroen	33.821	31.992
Dacia	21.649	21.287
Daihatsu	2.407	1.427
Fiat	33.758	33.226
Ford	105.732	112.193
Honda	15.868	13.313
Hyundai	41.046	47.109
Jaguar	1.614	1.626
Kia	17.548	26.455
Lancia	686	1.992
Landrover	3.563	5.150
Lexus	1.155	1.651
Mazda	23.563	20.574
Mercedes-Benz	138.583	139.980
Mini	15.829	19.106
Mitsubishi	15.595	13.313
Nissan	35.910	34.594
Opel	123.650	115.589
Peugeot	38.276	36.135
Porsche	8.559	9.834
Renault	58.530	57.284
Seat	27.106	28.512
Skoda	69.264	69.647
Smart	15.012	13.811
Subaru	5.304	3.786
Suzuki	17.793	17.904
Toyota	43.940	43.859
Volkswagen	311.018	333.256
Volvo	16.680	16.797
Sonstige	8.042	7.217
gesamt:	1.513.216	1.545.534

## Markt-Stärke: Zulassungen / Marktanteile (Teilnote 1)

Marke	Neuzulassungen Okt 2011 - Mrz 2012	Marktanteil (%)	Rang Jun 12	Rang Dez 11	Note
Volkswagen	333.256	21,56	1	1	1,00
Mercedes-Benz	139.980	9,06	2	2	3,33
BMW	124.356	8,05	3	4	3,52
Audi	123.955	8,02	4	5	3,52
Opel	115.589	7,48	5	3	3,62
Ford	112.193	7,26	6	6	3,66
Skoda	69.647	4,51	7	7	4,18
Renault	57.284	3,71	8	8	4,33
Hyundai	47.109	3,05	9	11	4,45
Toyota	43.859	2,84	10	12	4,49
Peugeot	36.135	2,34	11	10	4,58
Nissan	34.594	2,24	12	14	4,60
Fiat	33.226	2,15	13	9	4,62
Citroen	31.992	2,07	14	13	4,63
Seat	28.512	1,84	15	15	4,67
Kia	26.455	1,71	16	17	4,70
Dacia	21.287	1,38	17	19	4,76
Mazda	20.574	1,33	18	18	4,77
Mini	19.106	1,24	19	16	4,79
Suzuki	17.904	1,16	20	22	4,80
Volvo	16.797	1,09	21	21	4,81
Chevrolet	14.313	0,93	22	20	4,84
Smart	13.811	0,89	23	23	4,85
Honda	13.313	0,86	24	25	4,86
Mitsubishi	13.313	0,86	24	24	4,86
Porsche	9.834	0,64	26	26	4,90
Landrover	5.150	0,33	27	29	4,96
Alfa Romeo	4.291	0,28	28	27	4,97
Subaru	3.786	0,24	29	28	4,97
Lancia	1.992	0,13	30	33	4,99
Lexus	1.651	0,11	31	32	5,00
Jaguar	1.626	0,11	32	31	5,00
Daihatsu	1.427	0,09	33	30	5,00
Sonstige	7.217	0,47			
gesamt:	1.545.534				

# ADAC AutoMarxX



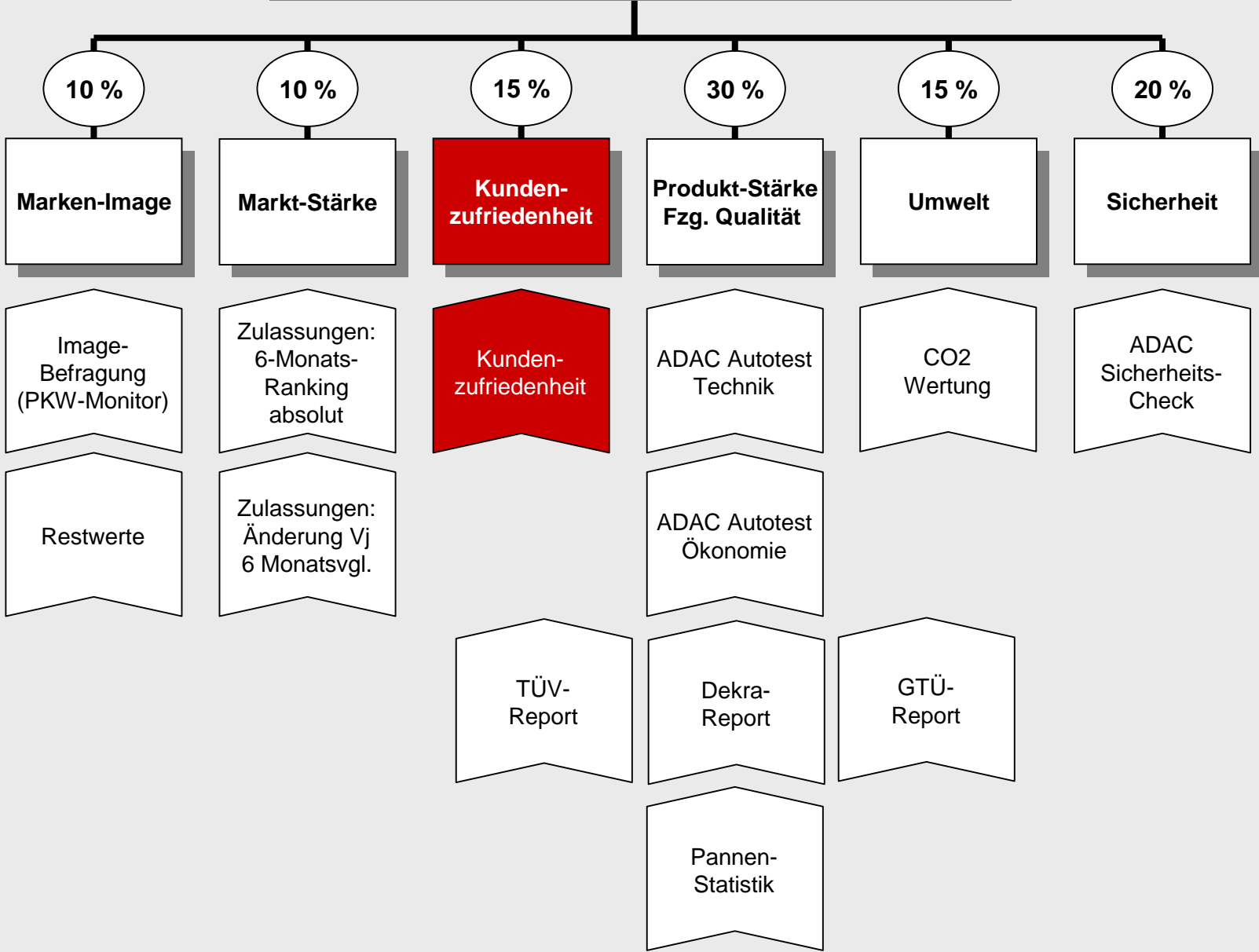
## Markt-Stärke: Veränderungen zum Vorjahr

Marke	Neuzulassungen Okt 2010 - Mrz 2011	Neuzulassungen Okt 2011 - Mrz 2012	Veränderung (%)	Rang Jun 12	Note
Lancia	686	1.992	190,4%	1	1,00
Kia	17.548	26.455	50,8%	2	3,42
Landrover	3.563	5.150	44,5%	3	3,52
Lexus	1.155	1.651	42,9%	4	3,55
Mini	15.829	19.106	20,7%	5	3,94
Porsche	8.559	9.834	14,9%	6	4,04
Hyundai	41.046	47.109	14,8%	7	4,04
Volkswagen	311.018	333.256	7,2%	8	4,17
Chevrolet	13.468	14.313	6,3%	9	4,19
Ford	105.732	112.193	6,1%	10	4,19
Seat	27.106	28.512	5,2%	11	4,21
BMW	120.623	124.356	3,1%	12	4,24
Audi	121.976	123.955	1,6%	13	4,27
Mercedes-Benz	138.583	139.980	1,0%	14	4,28
Jaguar	1.614	1.626	0,7%	15	4,28
Volvo	16.680	16.797	0,7%	16	4,28
Suzuki	17.793	17.904	0,6%	17	4,28
Skoda	69.264	69.647	0,6%	18	4,29
Toyota	43.940	43.859	-0,2%	19	4,30
Fiat	33.758	33.226	-1,6%	20	4,32
Dacia	21.649	21.287	-1,7%	21	4,32
Renault	58.530	57.284	-2,1%	22	4,33
Nissan	35.910	34.594	-3,7%	23	4,36
Citroen	33.821	31.992	-5,4%	24	4,39
Peugeot	38.276	36.135	-5,6%	25	4,39
Opel	123.650	115.589	-6,5%	26	4,41
Smart	15.012	13.811	-8,0%	27	4,43
Mazda	23.563	20.574	-12,7%	28	4,51
Mitsubishi	15.595	13.313	-14,6%	29	4,55
Honda	15.868	13.313	-16,1%	30	4,57
Alfa Romeo	5.648	4.291	-24,0%	31	4,71
Subaru	5.304	3.786	-28,6%	32	4,79
Daihatsu	2.407	1.427	-40,7%	33	5,00

## Markt-Stärke: Gesamtnote

Marke	Note Marktanteil	Note Veränderung	Gesamtnote Marktstärke	Rang Jun 12	Rang Dez 11	+ / -
Volkswagen	1,00	4,17	2,59	1	1	0
Lancia	4,99	1,00	3,00	2	9	+
Mercedes-Benz	3,33	4,28	3,80	3	7	+
BMW	3,52	4,24	3,88	4	5	+
Audi	3,52	4,27	3,90	5	2	-
Ford	3,66	4,19	3,93	6	4	-
Opel	3,62	4,41	4,02	7	3	-
Kia	4,70	3,42	4,06	8	22	+
Skoda	4,18	4,29	4,23	9	10	+
Landrover	4,96	3,52	4,24	10	33	+
Hyundai	4,45	4,04	4,24	10	12	+
Lexus	5,00	3,55	4,27	12	16	+
Renault	4,33	4,33	4,33	13	20	+
Mini	4,79	3,94	4,36	14	11	-
Toyota	4,49	4,30	4,39	15	26	+
Seat	4,67	4,21	4,44	16	13	-
Porsche	4,90	4,04	4,47	17	21	+
Fiat	4,62	4,32	4,47	17	18	+
Nissan	4,60	4,36	4,48	19	14	-
Peugeot	4,58	4,39	4,49	20	19	-
Citroen	4,63	4,39	4,51	21	24	+
Chevrolet	4,84	4,19	4,52	22	6	-
Dacia	4,76	4,32	4,54	23	25	+
Suzuki	4,80	4,28	4,54	23	23	0
Volvo	4,81	4,28	4,55	25	8	-
Jaguar	5,00	4,28	4,64	26	28	+
Mazda	4,77	4,51	4,64	26	29	+
Smart	4,85	4,43	4,64	26	27	+
Mitsubishi	4,86	4,55	4,70	29	15	-
Honda	4,86	4,57	4,72	30	30	0
Alfa Romeo	4,97	4,71	4,84	31	17	-
Subaru	4,97	4,79	4,88	32	31	-
Daihatsu	5,00	5,00	5,00	33	32	-

# ADAC AutoMarxX





## 2012 Neuausrichtung der Befragung

**Die Befragung zur Kundenzufriedenheit wird zukünftig aus zwei Elementen bestehen:**

- Repräsentatives Online-Panel des ADAC Test und Technikzentrums, Landsberg (**Kundenbarometer**)
- Befragung der ADAC Mitglieder durch die ADAC Motorwelt zur Zufriedenheit mit ihrer Werkstatt (**Servicezufriedenheit**)
- Die erste Befragung zur **Servicezufriedenheit** fand im März 2012 statt, Ergebnisse liegen vor

# 2011 Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Auto?

Marke	Zufriedenheit Auto 2011	Rang 2011
Lexus	1,24	1
Jaguar	1,30	2
Porsche	1,31	3
Subaru	1,32	4
Land Rover	1,39	5
Honda	1,40	6
Volvo	1,42	7
Dacia	1,43	8
Mitsubishi	1,46	9
BMW	1,46	9
Daihatsu	1,49	11
Skoda	1,50	12
Lancia	1,52	13
Alfa Romeo	1,53	14
Audi	1,54	15
Toyota	1,58	16
Mazda	1,60	17
Nissan	1,61	18
Mercedes	1,64	19
Citroen	1,69	20
Hyundai	1,69	20
Suzuki	1,70	22
Seat	1,71	23
Smart	1,72	24
Fiat	1,73	25
Peugeot	1,73	25
Volkswagen	1,74	27
Mini	1,74	27
Ford	1,74	27
KIA	1,77	30
Opel	1,78	31
Renault	1,82	32
Chevrolet	1,97	33

# 2012 Fragebogen Servicezufriedenheit

## Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Autowerkstatt?

	Sehr zufrieden	gar nicht zufrieden			
Terminvergabe/-einhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erscheinungsbild der Werkstatt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung/ Serviceannahme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dauer der Werkstattarbeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verfügbarkeit von Ersatzteilen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einhaltung von Kosten-Voranschlägen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erläuterung von Rechnung und durchgeführten Arbeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulanz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sehr zufrieden	gar nicht zufrieden			
sonstige Serviceleistungen (Termin, Hol-/Bringservice,..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Werkstatt generell?**

**Würden Sie die Werkstatt einem Freund empfehlen?**

ja       nein

## Wie zufrieden sind Sie bei Ihrem jetzigen Auto mit...?

Zuverlässigkeit, Qualität

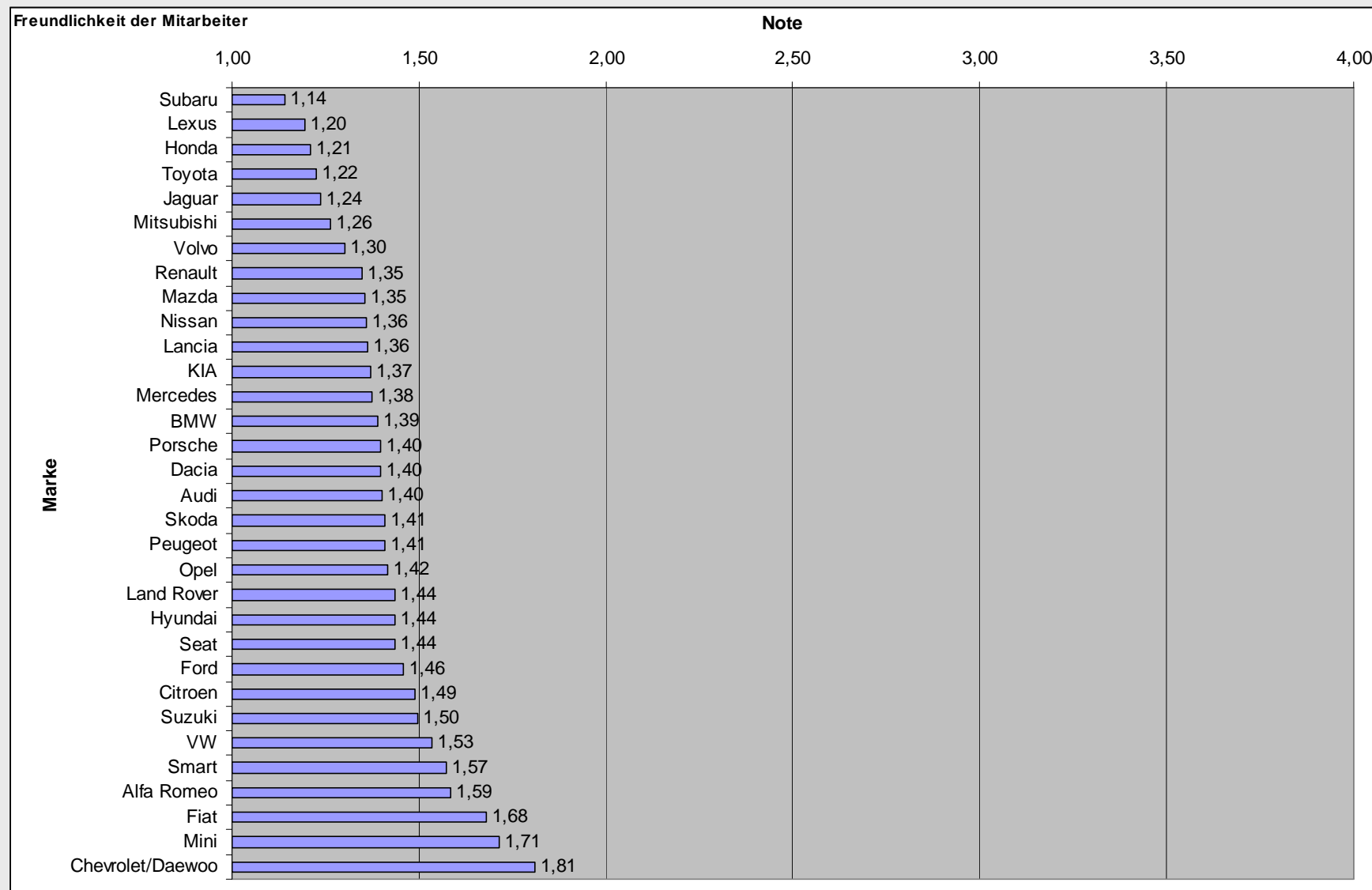
Komfort

Verarbeitung Innenraum

Wie zufrieden sind Sie mit Diesem Auto generell?

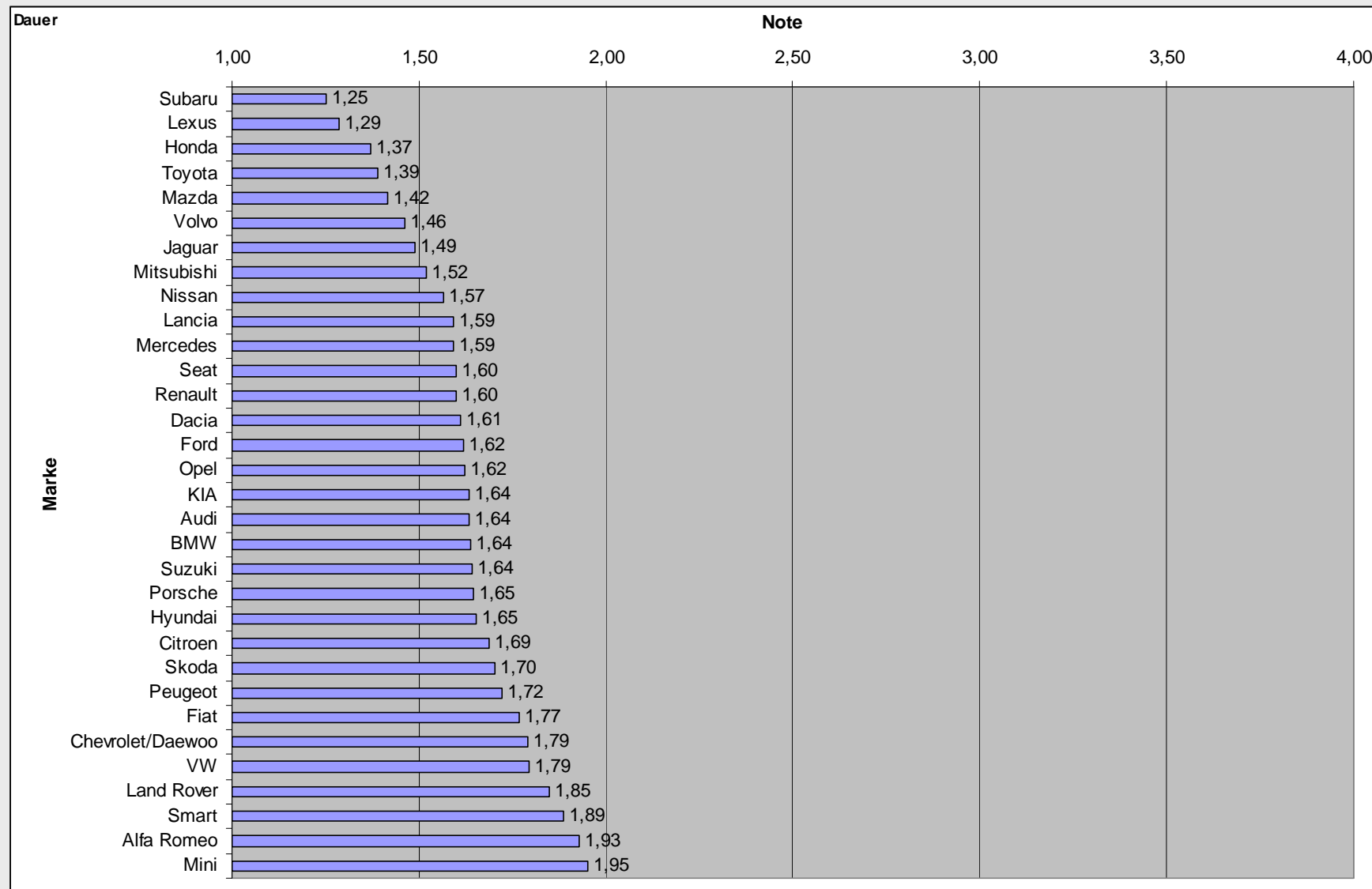
# 2012 Servicezufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit der **Freundlichkeit der Mitarbeiter**?



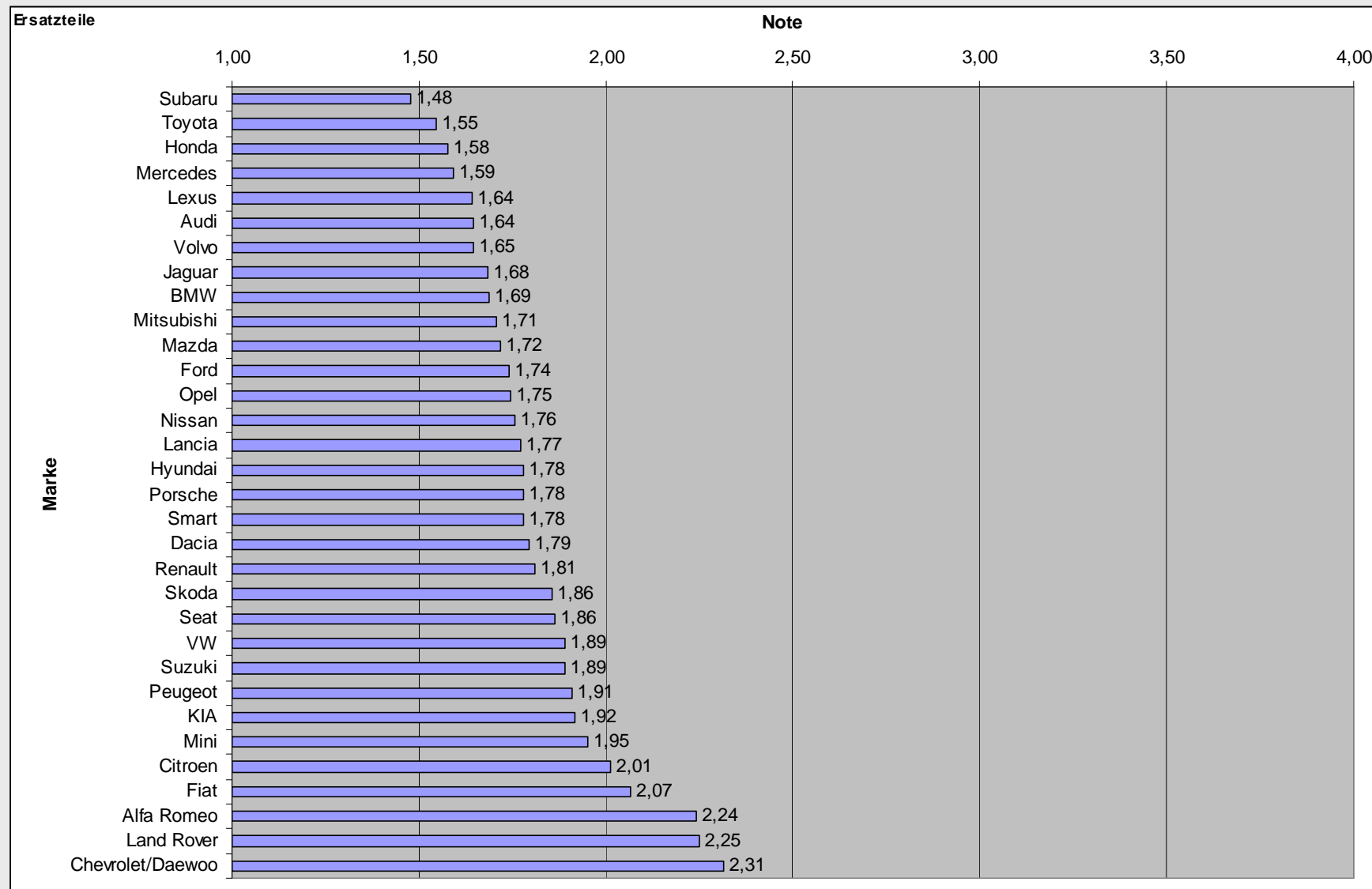
# 2012 Servicezufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit der **Dauer der Werkstattarbeiten?**



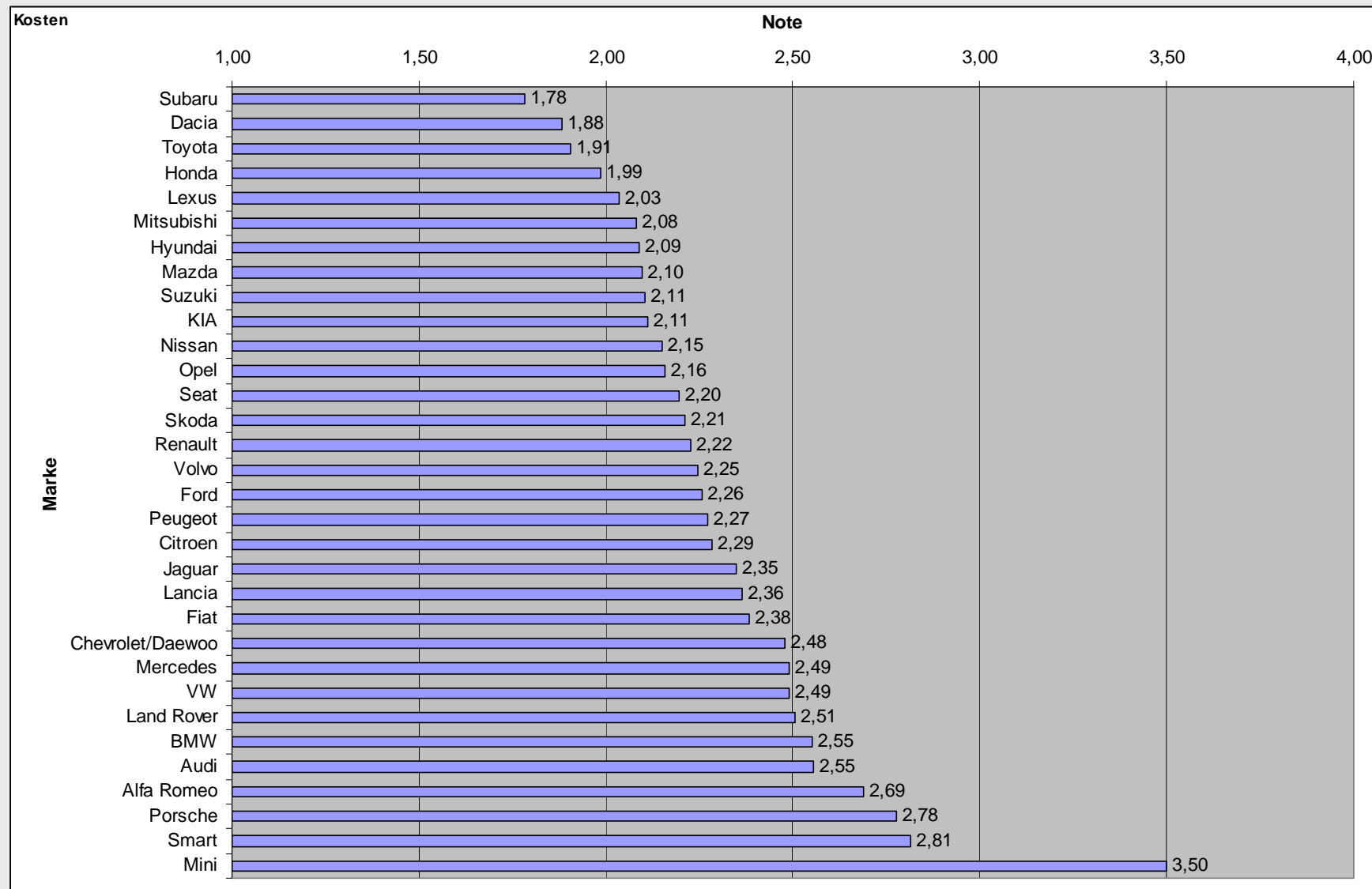
# 2012 Servicezufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit der **Verfügbarkeit von Ersatzteilen**?



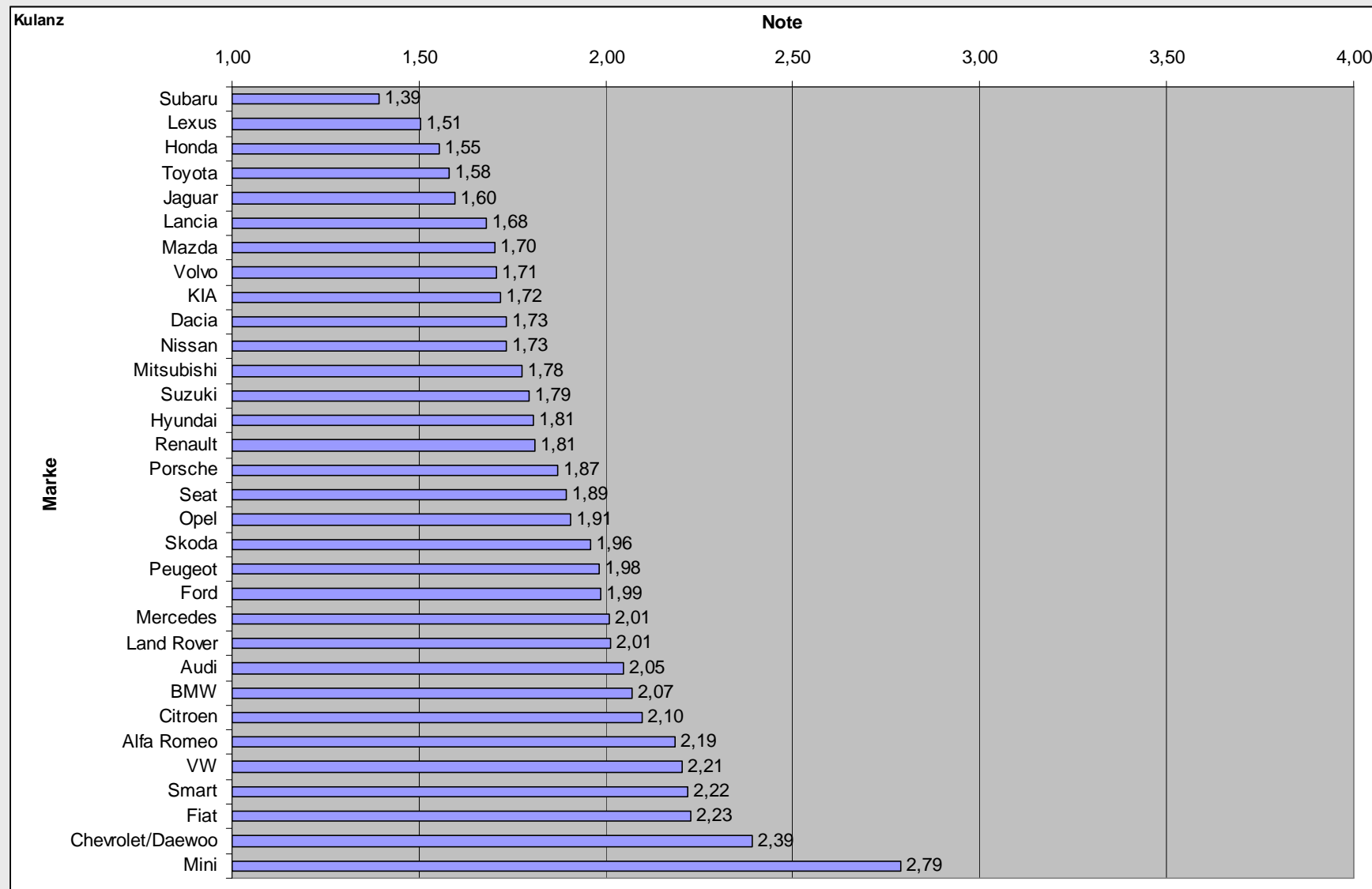
# 2012 Servicezufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit den **Kosten**?



# 2012 Servicezufriedenheit

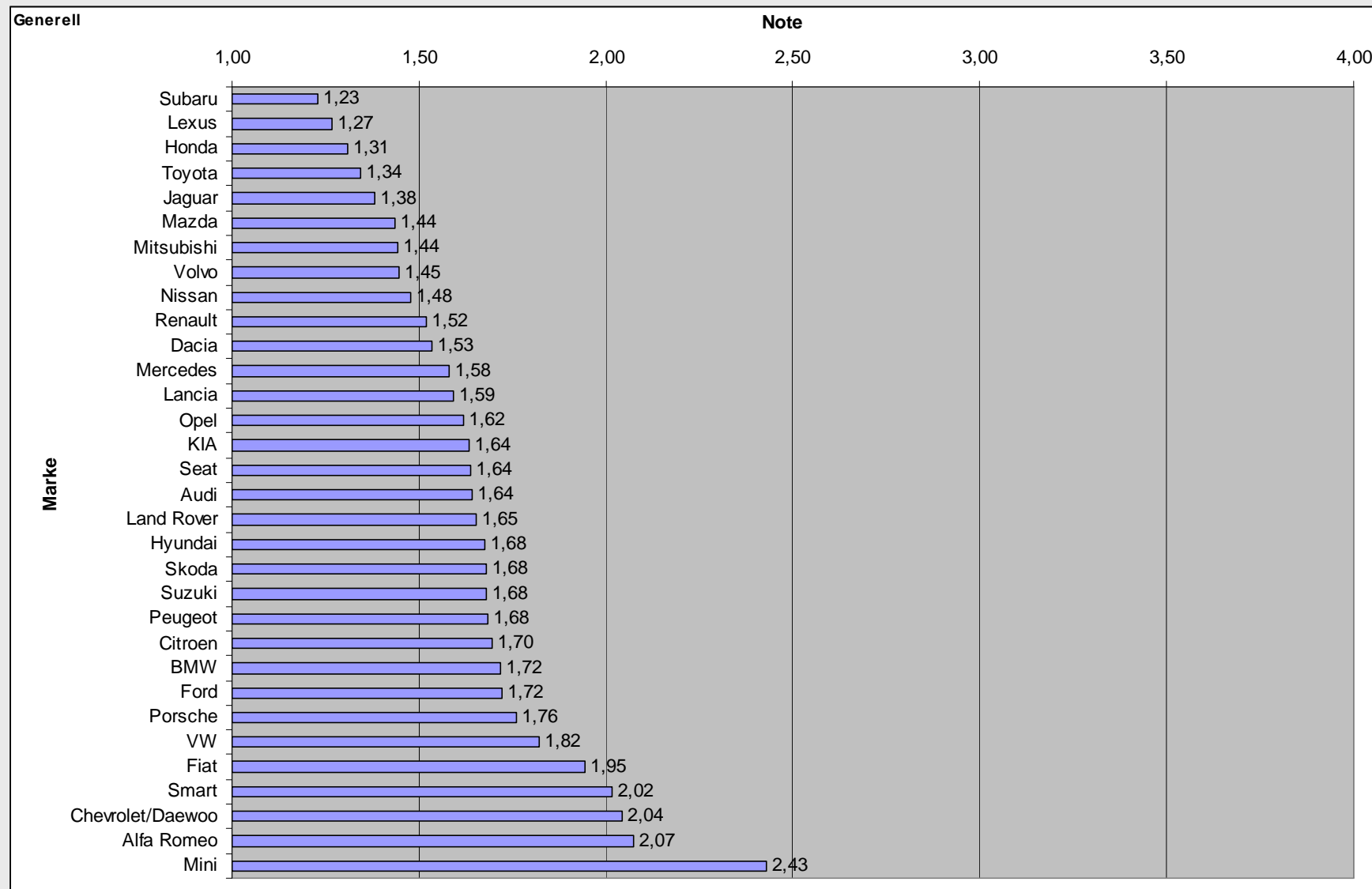
Wie zufrieden sind Sie mit der **Kulanz**?





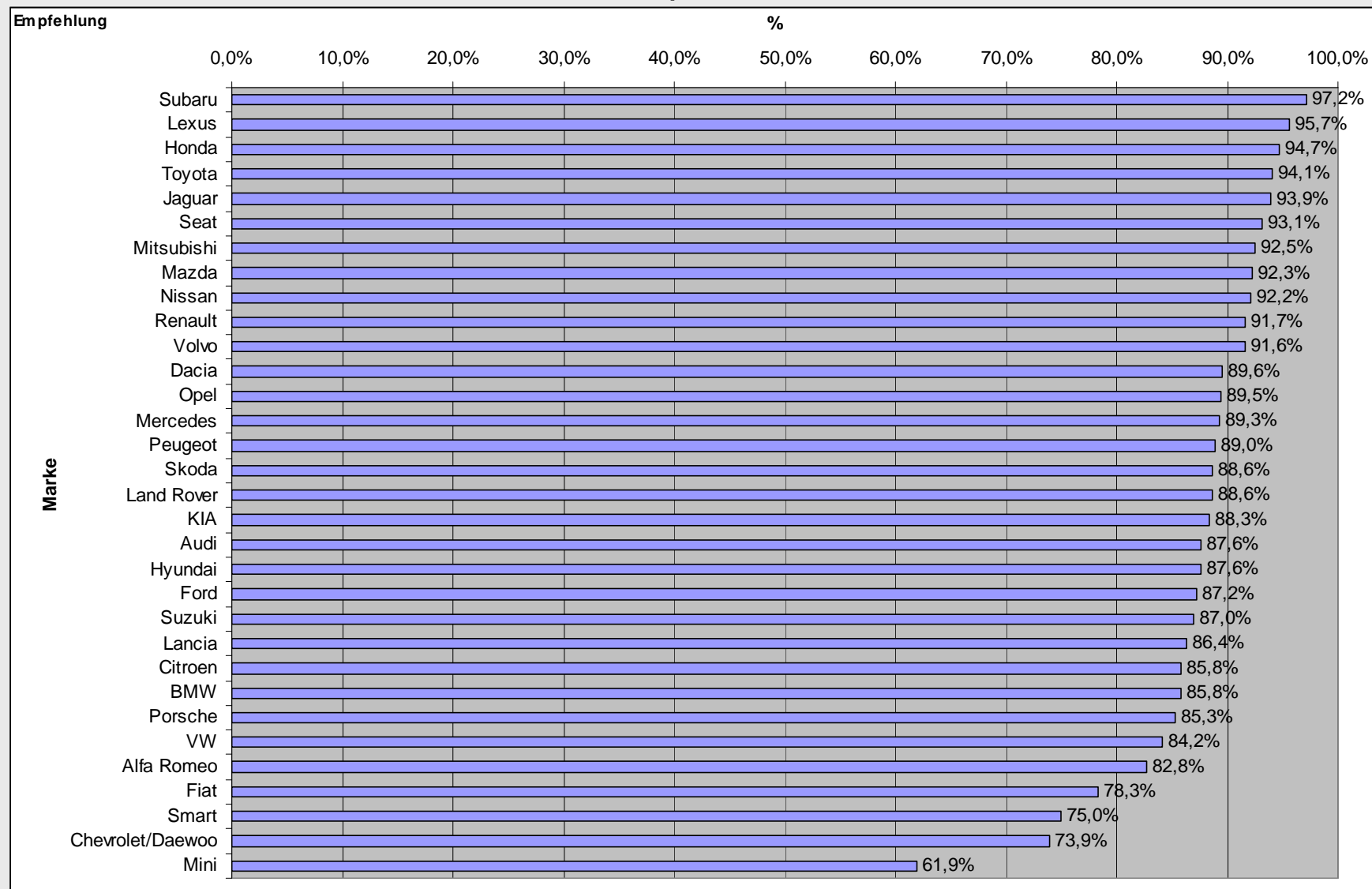
# 2012 Servicezufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer **Werkstatt generell**?

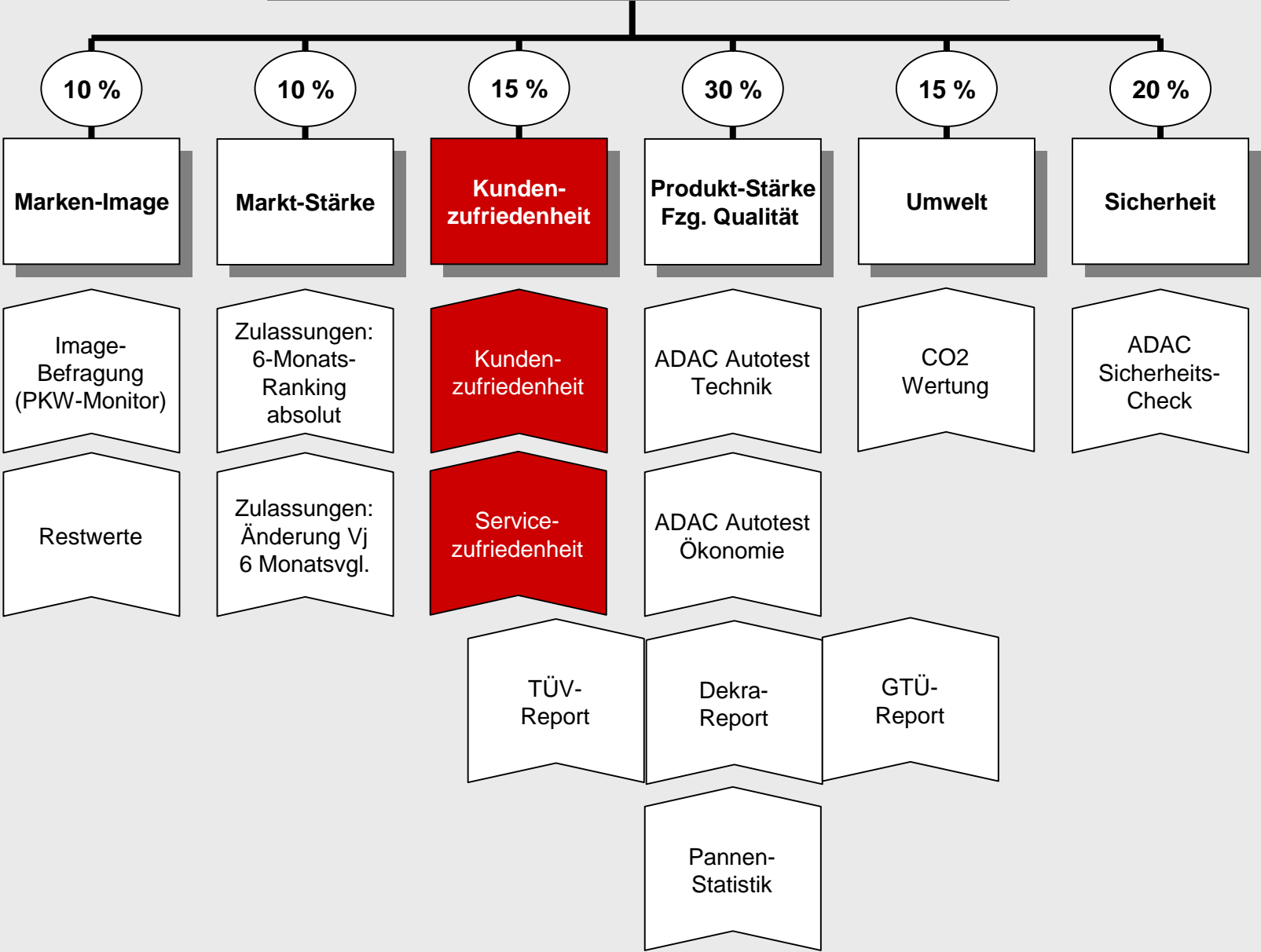


# 2012 Servicezufriedenheit

Würden Sie die Werkstatt einem **Freund empfehlen**?



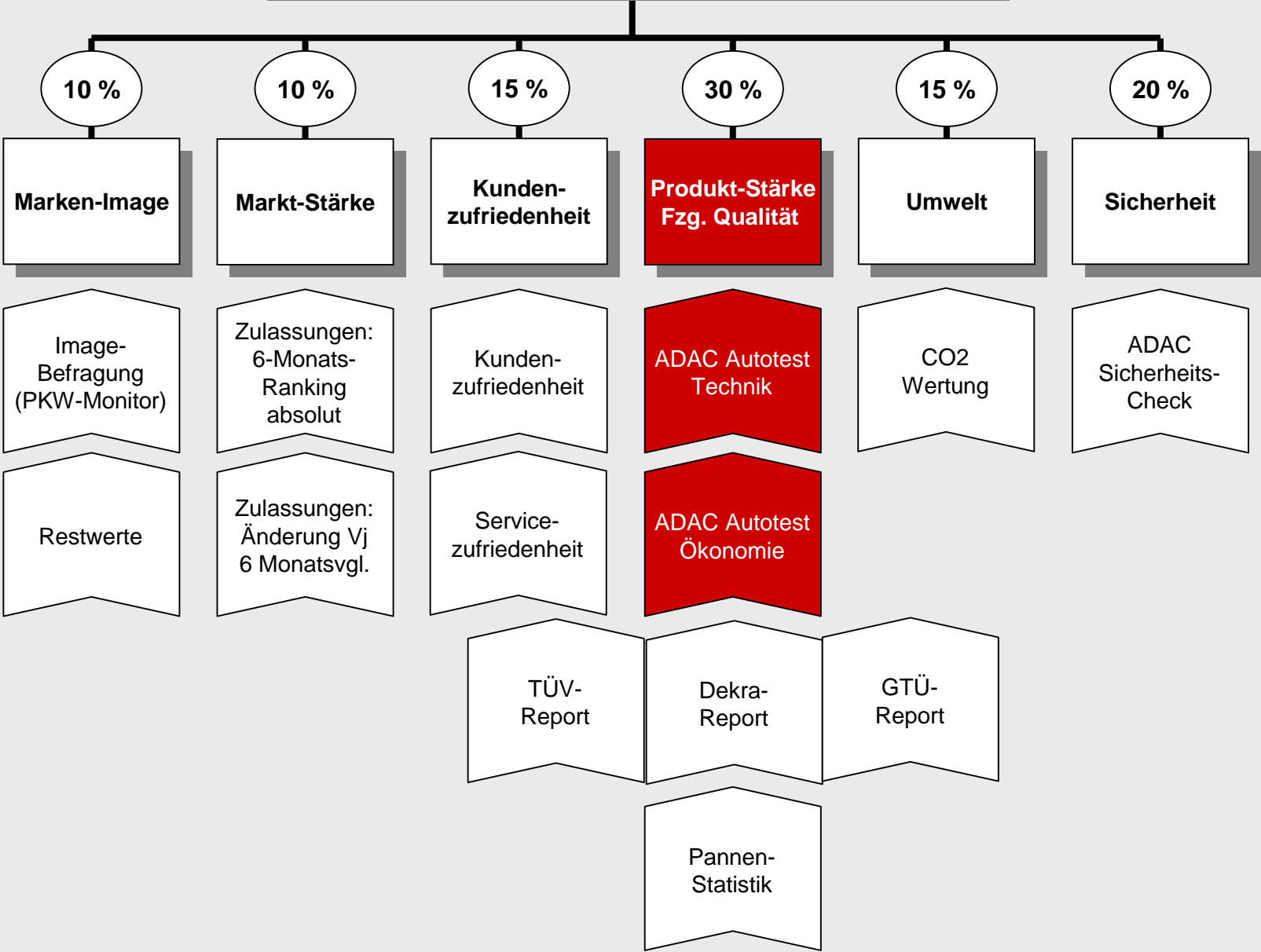
# ADAC AutoMarxX



# Gesamtnote: Zufriedenheit

Marke	Zufriedenheit Auto		Zufriedenheit Service		Noten- mittelwert	Rang
	Zufriedenheit Auto	Index Note	Zufriedenheit Service	Index Note		
Lexus	1,24	1,00	1,27	1,12	1,06	1
Subaru	1,32	1,46	1,23	1,00	1,23	2
Jaguar	1,30	1,36	1,38	1,51	1,43	3
Honda	1,40	1,89	1,31	1,27	1,58	4
Volvo	1,42	1,98	1,45	1,72	1,85	5
Mitsubishi	1,46	2,19	1,44	1,71	1,95	6
Dacia	1,43	2,04	1,53	2,02	2,03	7
Porsche	1,31	1,43	1,76	2,77	2,10	8
Toyota	1,58	2,87	1,34	1,38	2,13	9
Land Rover	1,39	1,84	1,65	2,42	2,13	9
Mazda	1,60	2,95	1,44	1,69	2,32	11
Lancia	1,52	2,52	1,59	2,21	2,36	12
BMW	1,46	2,23	1,72	2,63	2,43	13
Nissan	1,61	3,05	1,48	1,83	2,44	14
Skoda	1,50	2,45	1,68	2,51	2,48	15
Audi	1,54	2,64	1,64	2,38	2,51	16
Daihatsu	1,60	2,98	1,60	2,24	2,61	17
Mercedes	1,64	3,22	1,58	2,17	2,69	18
Seat	1,71	3,58	1,64	2,37	2,97	19
Hyundai	1,69	3,47	1,68	2,50	2,99	20
Citroen	1,69	3,46	1,70	2,55	3,01	21
Suzuki	1,70	3,52	1,68	2,51	3,01	21
Renault	1,82	4,16	1,52	1,97	3,07	23
Peugeot	1,73	3,68	1,68	2,51	3,10	24
KIA	1,77	3,92	1,64	2,36	3,14	25
Opel	1,78	3,98	1,62	2,30	3,14	25
Ford	1,74	3,71	1,72	2,65	3,18	27
Alfa Romeo	1,53	2,60	2,07	3,82	3,21	28
Volkswagen	1,74	3,71	1,82	2,97	3,34	29
Fiat	1,73	3,67	1,95	3,39	3,53	30
Smart	1,72	3,62	2,02	3,63	3,62	31
Mini	1,74	3,71	2,43	5,00	4,36	32
Chevrolet	1,97	5,00	2,04	3,72	4,36	33

# ADAC AutoMarxX



# Messung Fahrzeug-Technik & Fahrzeug-Ökonomie

- Es werden über **500 aktuelle Autotests** nach den 8 Hauptkriterien, die vom Test- und Technikzentrum Landsberg ermittelt werden einzeln erfasst.
- Auswertungen nach einzelnen Testkriterien sind möglich.

Beispiel:

**Welcher Hersteller bietet hohe Sicherheit bei bester Wirtschaftlichkeit?**

- Modell-Mix nach Zulassungen 12 Monate  
Deutschland zur Gewichtung der Modellnoten
- Gewichtete Summe der Modell-Noten ergibt die Markennote
- Auf die gebildeten Markenergebnisse wird das lineare Noten-Schema von 1 - 5 angewendet

Note Technik und Umwelt		2,3
<b>Karosserie/Kofferraum</b>		<b>3,0</b>
Verarbeitung/Handhabung	.....	1,9
Übersichtlichkeit	.....	3,5
Ein-/Ausstieg	.....	3,8
Kofferraum-Volumen*	.....	3,2
Kofferraum-Zugänglichkeit	.....	1,8
Kofferraum-Variabilität	.....	3,0
<b>Innenraum</b>		<b>3,1</b>
Bedienung	.....	2,9
Raumangebot-vorn*	.....	2,6
Raumangebot-hinten*	.....	3,9
Innenraum-Variabilität	.....	4,0
<b>Komfort</b>		<b>2,1</b>
Federung	.....	2,7
Sitze	.....	1,5
Innengeräusch	.....	2,3
Klimatisierung	.....	2,2
<b>Motor/Antrieb</b>		<b>1,4</b>
Fahrlleistungen*	.....	1,0
Laufruhe	.....	1,5
Schaltung	.....	2,5
Getrieabstufung	.....	1,0
<b>Fahreigenschaften</b>		<b>1,3</b>
Richtungsstabilität	.....	1,3
Kurvenverhalten	.....	1,3
Handlichkeit*	.....	2,0
Lenkung	.....	1,0
<b>Sicherheit</b>		<b>2,1</b>
Bremsen	.....	1,5
Gestaltung	.....	2,1
Rückhaltesysteme	.....	2,9
Kinder	.....	1,6
<b>Umwelt*</b>		<b>2,9</b>
Verbrauch*	.....	4,2
Schadstoffe	.....	1,7

## Produkt-Stärke: Fahrzeug-Technik

Marke	Note ADAC Autotest	Ergebnis ADAC Autotest	Rang Jun 12
Audi	1,00	1,94	1
BMW	1,10	1,97	2
Mercedes	1,10	1,97	2
Volkswagen	1,15	1,99	4
Lexus	1,75	2,17	5
Skoda	1,78	2,18	6
Opel	1,81	2,19	7
Ford	1,94	2,23	8
Mini	2,01	2,25	9
Porsche	2,07	2,27	10
Seat	2,11	2,28	11
Peugeot	2,17	2,30	12
Toyota	2,40	2,37	13
Citroen	2,43	2,38	14
Renault	2,50	2,40	15
Honda	2,50	2,40	15
Mazda	2,53	2,41	17
Jaguar	2,66	2,45	18
Volvo	2,66	2,45	18
Mitsubishi	2,76	2,48	20
Nissan	2,89	2,52	21
Fiat	3,02	2,56	22
Kia	3,05	2,57	23
Lancia	3,08	2,58	24
Hyundai	3,11	2,59	25
Alfa Romeo	3,24	2,63	26
Suzuki	3,31	2,65	27
Smart	3,46	2,70	28
Subaru	3,54	2,72	29
Daihatsu	3,76	2,79	30
Land Rover	3,81	2,80	31
Dacia	4,58	3,04	32
Chevrolet	5,00	3,17	33

## Produkt-Stärke: Fahrzeug-Ökonomie

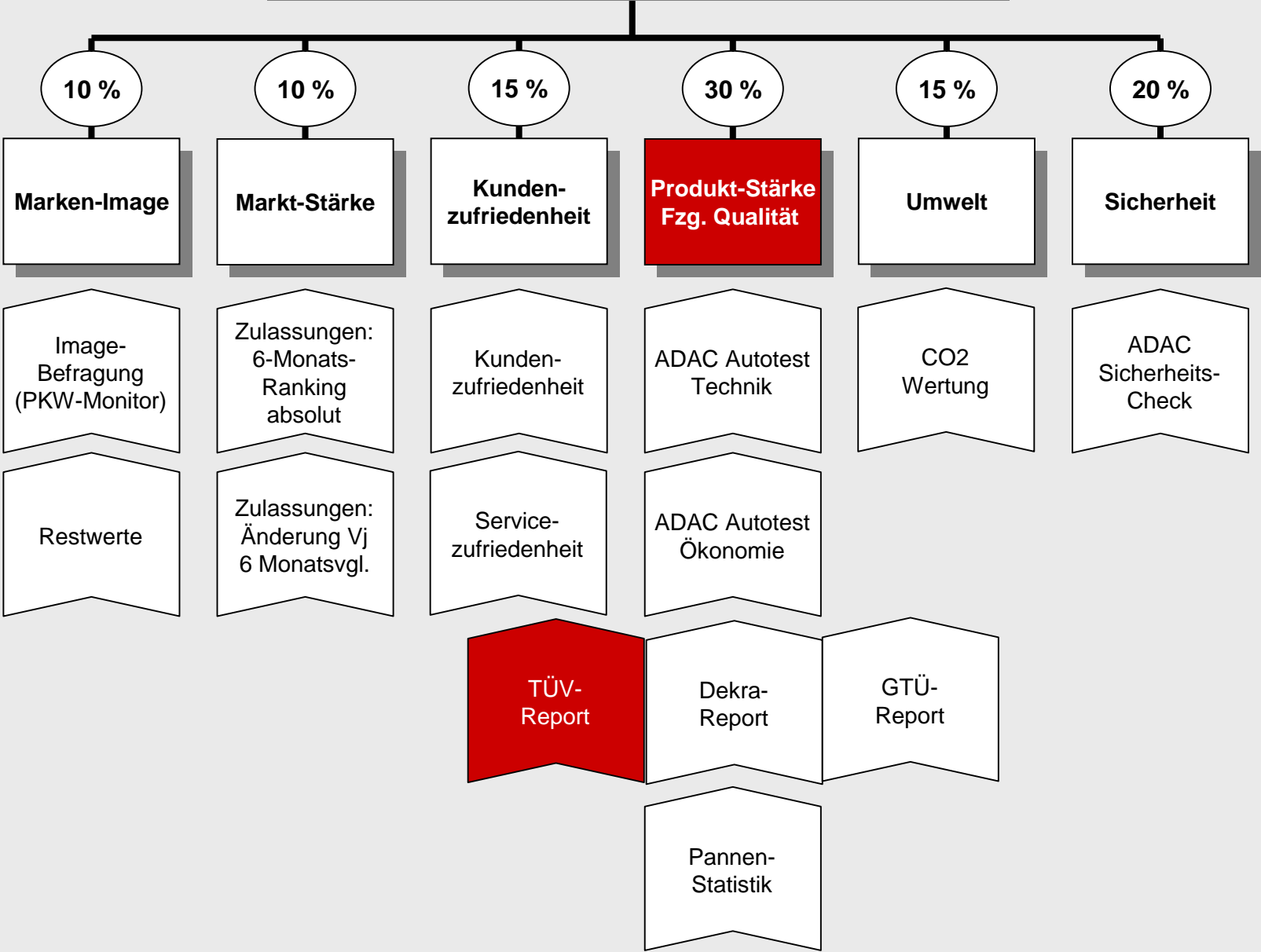
Marke	Note Ökonomie	Ergebnis Ökonomie	Rang Jun 12
Smart	1,00	1,01	1
Dacia	2,29	2,12	2
Volkswagen	2,67	2,45	3
Skoda	2,85	2,60	4
BMW	2,90	2,64	5
Hyundai	2,93	2,67	6
Toyota	2,95	2,69	7
Daihatsu	2,97	2,70	8
Audi	2,98	2,71	9
Mercedes	2,99	2,72	10
Opel	3,16	2,87	11
Subaru	3,17	2,88	12
Chevrolet	3,19	2,89	13
Seat	3,27	2,96	14
Suzuki	3,27	2,96	14
Ford	3,35	3,03	16
Mazda	3,36	3,04	17
Citroen	3,37	3,05	18
Peugeot	3,49	3,15	19
Kia	3,59	3,24	20
Renault	3,62	3,26	21
Fiat	3,62	3,26	21
Volvo	3,63	3,27	23
Porsche	3,87	3,48	24
Nissan	3,88	3,49	25
Mitsubishi	3,90	3,50	26
Honda	3,95	3,55	27
Lexus	4,13	3,70	28
Jaguar	4,62	4,12	29
Alfa Romeo	4,78	4,26	30
Mini	4,83	4,30	31
Land Rover	4,98	4,43	32
Lancia	5,00	4,45	33



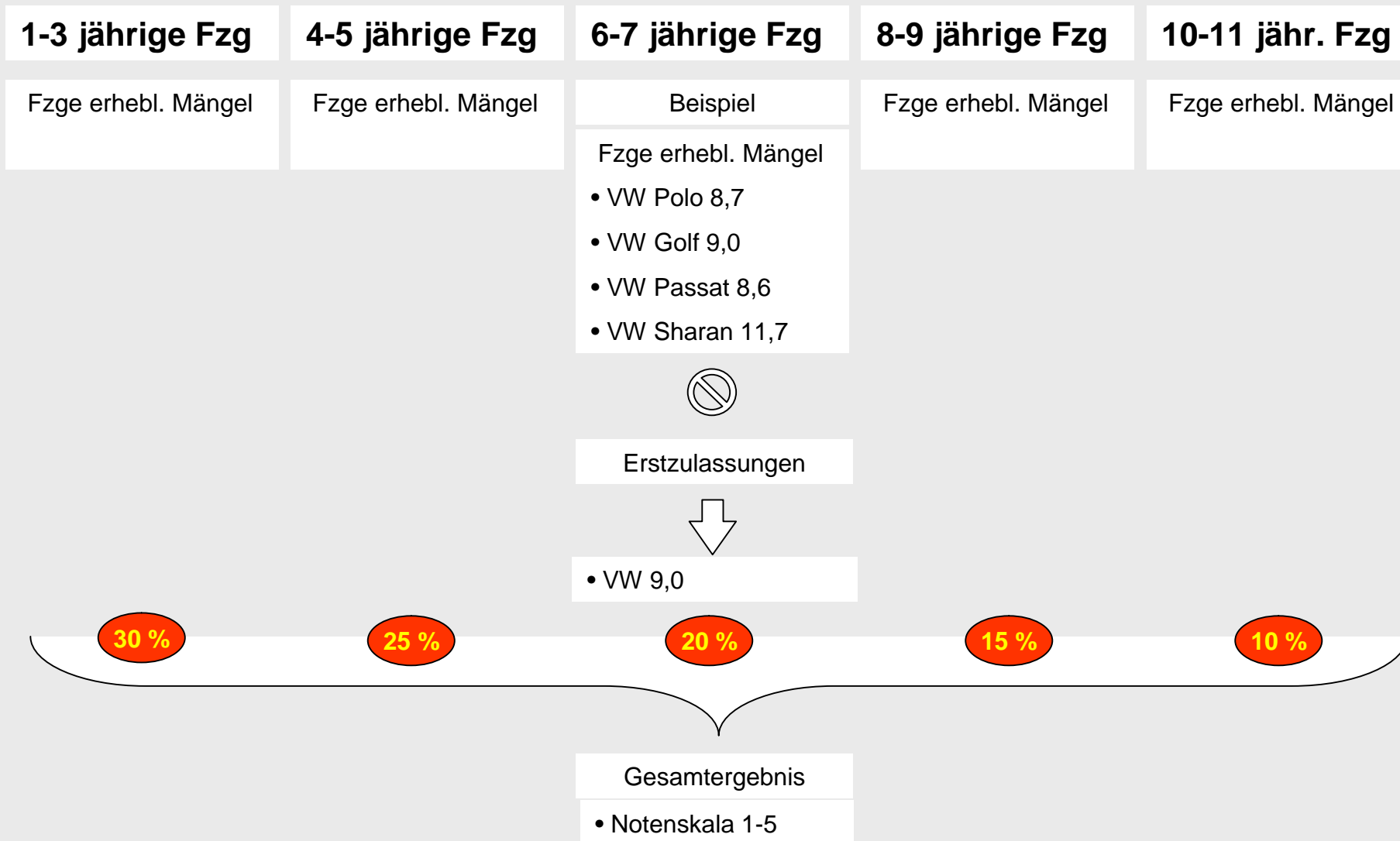
## Produkt-Stärke: Gesamtnote Technik & Ökonomie

Marke	Note ADAC Autotest	Note Ökonomie	Gesamtnote (7 : 1)	Rang Jun 12
Audi	1,00	2,98	1,25	1
BMW	1,10	2,90	1,32	2
Mercedes	1,10	2,99	1,33	3
Volkswagen	1,15	2,67	1,34	4
Skoda	1,78	2,85	1,81	5
Opel	1,81	3,16	1,98	6
Lexus	1,75	4,13	2,05	7
Ford	1,94	3,35	2,12	8
Seat	2,11	3,27	2,25	9
Porsche	2,07	3,87	2,30	10
Peugeot	2,17	3,49	2,34	11
Volvo	2,66	3,63	2,35	12
Mini	2,01	4,83	2,36	13
Toyota	2,40	2,95	2,47	14
Citroen	2,43	3,37	2,55	15
Mazda	2,53	3,36	2,63	16
Renault	2,50	3,62	2,64	17
Honda	2,50	3,95	2,68	18
Mitsubishi	2,76	3,90	2,90	19
Jaguar	2,66	4,62	2,90	19
Nissan	2,89	3,88	3,01	21
Hyundai	3,11	2,93	3,09	22
Fiat	3,02	3,62	3,09	22
Kia	3,05	3,59	3,12	24
Smart	3,46	1,00	3,15	25
Suzuki	3,31	3,27	3,30	26
Lancia	3,08	5,00	3,32	27
Alfa Romeo	3,24	4,78	3,44	28
Subaru	3,54	3,17	3,49	29
Daihatsu	3,76	2,97	3,66	30
Land Rover	3,81	4,98	3,95	31
Dacia	4,58	2,29	4,29	32
Chevrolet	5,00	3,19	4,77	33

# ADAC AutoMarxX



# TÜV-Report: jährliche Erhebung / Ausgabe 2012 (Jan.) / Erfassungsjahr 2011



# TÜV-Report: Beispielrechnung

## TÜV - Statistik nach Marken und Modellen 2009

Modell	1 bis 3 jährig			4 bis 5 jährige			6 bis 7 jährige			8 bis 9 jährige			10 bis 11 jährige		Gesamt Quote
	Fzg mit erheb. Mängeln (%)	EZ 2006	EZ 2005	Fzg mit erheb. Mängeln (%)	EZ 2004	EZ 2003	Fzg mit erheb. Mängeln (%)	EZ 2002	EZ 2001	Fzg mit erheb. Mängeln (%)	EZ 2000	EZ 1999	Fzg mit erheb. Mängeln (%)	EZ 1998	
<b>Toyota</b>	<b>2,8</b>			<b>5,9</b>			<b>8,8</b>			<b>9,6</b>			<b>14,3</b>		<b>6,96</b>
Yaris (Starlet)	2,9	32.411	28.346	6,2	27.160	25.040	7,8	25.702	24.504	9,6	23.424	18.352	10,0	12.529	
Corolla	3,1	22.701	25.820	6,2	27.194	26.069	10,4	24.935	16.667	9,5	18.252	21.955	15,7	31.426	
Avensis (Carina)	2,9	21.393	25.699	6,0	26.580	19.155	9,5	13.614	18.239	10,3	15.139	16.779	16,0	16.002	
Corolla Verso	2,0	19.024	17.619												
RAV 4	3,2	16.428	12.669	4,5	11.456	10.532	6,7	9.887	6.827	6,7	4.257	3.656	9,0	3.748	
	Summe:		222.110	Summe:		173.186	Summe:		140.375	Summe:		121.814	Summe:	63.705	
<b>Volkswagen</b>	<b>3,9</b>			<b>8,4</b>			<b>12,2</b>			<b>15,7</b>			<b>22,4</b>		<b>10,32</b>
Lupo	5,4	153	5.042	9,2	12.155	23.497	12,4	36.671	40.722	15,8	45.141	56.259			
Polo	5,2	88.643	74.085	11,3	81.948	116.052	13,1	101.659	79.956	12,7	82.492	84.193	18,5	95.595	
Golf/ Bora	3,3	202.210	209.146	6,6	186.869	188.543	10,9	231.348	240.027	14,5	257.458	281.255	23,0	261.592	
Fox	3,0	34.744	25.490												
Passat	4,0	115.638	87.128	8,6	69.002	84.588	13,0	80.659	94.003	21,2	70.860	92.750	24,6	102.985	
Touran	4,3	78.936	71.774	7,4	83.035	44.698									
Touareg	4,3	10.761	10.660	5,1	7.821	2.477									
Sharan	5,4	11.609	12.861	15,0	12.720	17.901	18,3	21.528	21.639	21,0	18.428	21.523	22,9	20.970	
Beetle	4,4	5.500	6.485	8,0	9.499	11.261	13,0	4.550	5.708	16,8	8.114	15.569			
	Summe:		1.050.865	Summe:		952.066	Summe:		958.470	Summe:		1.034.042	Summe:	481.142	

Marken-Image

Markt-Stärke

Kundenzufriedenheit

Produkt-Stärke

Umwelt

Sicherheit

# Produkt-Stärke: TÜV-Report Ausgabe 2012

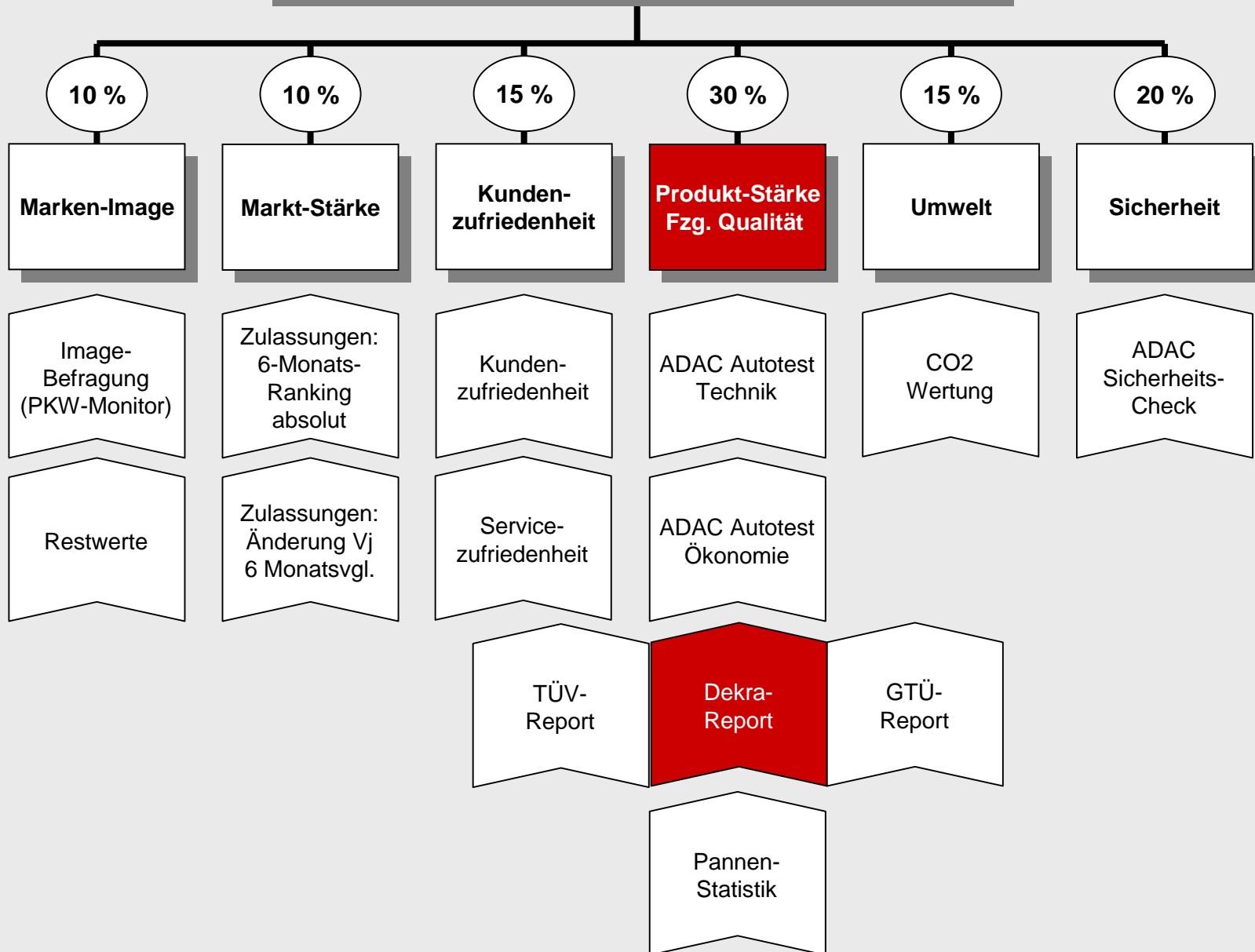
Marke	Gesamt - Mängel Quote 2011	Gesamt - Mängel Quote 2010	Gesamt - Mängel Quote 2009	Rang Juni 12	Rang Juni 11	+ / -	Note
Porsche	5,43	5,59	4,76	1	1	0	1,00
Toyota	8,11	7,61	7,17	2	3	+	1,70
Mazda	10,73	10,47	9,27	3	6	+	2,38
Suzuki	10,75	10,46	11,51	4	4	0	2,39
Honda	10,91	10,46	9,88	5	4	-	2,43
Audi	11,00	10,55	10,40	6	7	+	2,45
Mitsubishi	11,42	12,93	10,12	7	13	+	2,56
Smart	12,21	10,67	9,51	8	8	0	2,77
Volkswagen	12,40	11,93	10,79	9	9	0	2,82
Ford	12,55	12,27	11,84	10	11	+	2,86
Skoda	13,51	13,21	12,22	11	17	+	3,11
Mercedes-Benz	13,59	13,02	11,73	12	15	+	3,13
Nissan	13,66	12,47	11,58	13	12	-	3,14
Seat	13,75	14,70	13,15	14	19	+	3,17
BMW	13,94	13,71	12,97	15	18	+	3,22
Opel	14,18	13,16	11,49	16	16	0	3,28
Daihatsu	14,34	12,09	12,41	17	10	-	3,32
Volvo	14,36	15,25	12,05	18	20	+	3,33
Hyundai	14,97	12,94	12,62	19	14	-	3,49
Mini	14,97	15,84	14,42	19	22	+	3,49
Citroen	15,28	15,28	13,52	21	21	0	3,57
KIA	16,04	17,30	22,29	22	26	+	3,76
Renault	16,98	16,54	14,56	23	24	+	4,01
Chevrolet	17,02	15,87	14,94	24	23	-	4,02
Peugeot	17,49	16,62	14,42	25	25	0	4,14
Alfa Romeo	18,63	19,11	17,22	26	28	+	4,44
Fiat	18,87	17,73	16,41	27	27	0	4,50
Dacia	20,78	zu geringe Fallzahl	zu geringe Fallzahl	28			5,00
Jaguar	zu geringe Fallzahl	zu geringe Fallzahl	zu geringe Fallzahl				
Lancia	zu geringe Fallzahl	zu geringe Fallzahl	16,41				
Land Rover	zu geringe Fallzahl	zu geringe Fallzahl	zu geringe Fallzahl				
Lexus	zu geringe Fallzahl	zu geringe Fallzahl	zu geringe Fallzahl				
Subaru	zu geringe Fallzahl	7,10	6,25				

## Produkt-Stärke: TÜV-Report Ausgabe 2012

Verschlechterung der Mängelquoten gegenüber Vorjahr hielt an:

	3 j•hrige	5 j•hrige	7 j•hrige	9 j•hrige	11 j•hrige
2012	6,1 %	10,7 %	16,9 %	21,8 %	25,7 %
2011	5,7 %	10,4 %	16,6 %	21,4 %	25,5 %
2010	5,5 %	9,9 %	14,9 %	18,7 %	23,0 %
2009	5,3 %	9,5 %	14,0 %	17,6 %	22,2 %

# ADAC AutoMarxX



# Produkt-Stärke: Dekra Mängelreport

## Systematik

1. Kilometerlaufleistung als Bezugsgröße
  2. Einteilung in Fahrzeugklassen
  3. Typgenaue Auswertung
  4. Berücksichtigung von „gebrauchtwagenspezifischen Mängeln“
  5. Vergleich mit Fahrzeugen gleicher Klasse
  6. Vergleich mit Fahrzeugen der gleichen Laufleistungsgruppe
- ∅ Es wurden nur Erstuntersuchungen ausgewertet  
(keine Nachuntersuchungen bzw. Nachkontrollen).
- ∅ Um Aussagen statistisch abzusichern, wurden nur dann Angaben zu einem Fahrzeug gemacht, wenn **mindestens 1000 Stück** in einem Laufleistungsbereich geprüft wurden.



# Produkt-Stärke: Dekra Mängelreport

Laufleistung: bis 50.000 km			
Rang	Marke	Quote erhbl. Mängel	Note
1	Audi	1,2	1,00
2	Toyota	1,8	1,25
3	Porsche	2,0	1,31
3	Mazda	2,0	1,33
5	Saab	2,2	1,40
5	Mitsubishi	2,2	1,40
7	Honda	2,4	1,48
8	Volvo	2,5	1,51
9	BMW	2,7	1,58
10	Mercedes	2,8	1,61
11	Skoda	2,9	1,68
12	Suzuki	3,0	1,71
13	Seat	3,2	1,77
14	Subaru	3,3	1,82
14	Lancia	3,3	1,82
16	Smart	3,5	1,88
17	Dacia	3,6	1,93
17	Nissan	3,6	1,93
17	Opel	3,6	1,94
20	Hyundai	4,0	2,08
20	Volkswagen	4,0	2,09
22	Ford	4,2	2,17
23	Kia	4,4	2,22
23	Chevrolet	4,4	2,24
25	Daihatsu	4,7	2,35
25	Citroen	4,7	2,36
27	Landrover	5,1	2,51
28	Peugeot	5,4	2,64
29	Mini	5,7	2,74
30	Renault	6,2	2,92
30	Alfa	6,2	2,93
30	Fiat	6,2	2,94
33	Chrysler	11,6	5,00
	Jaguar		
	Lexus		

Laufleistung: 50.000 bis 100.000 km			
Rang	Marke	Quote erhbl. Mängel	Note
1	Toyota	4,8	1,00
1	Porsche	4,8	1,02
3	Saab	4,9	1,06
4	Subaru	5,0	1,07
5	Audi	5,1	1,11
6	Mazda	5,5	1,31
7	Honda	5,9	1,46
8	Volvo	6,1	1,51
9	Mitsubishi	6,4	1,66
10	BMW	6,5	1,68
11	Mercedes	6,9	1,86
12	Skoda	7,5	2,08
13	Seat	7,6	2,14
14	Jaguar	7,8	2,22
15	Hyundai	8,0	2,31
16	Ford	8,5	2,49
17	Volkswagen	8,8	2,61
18	Nissan	9,2	2,79
19	Opel	9,5	2,87
20	Kia	9,7	2,97
21	Citroen	10,2	3,15
22	Daihatsu	10,4	3,25
23	Landrover	11,5	3,69
24	Smart	11,8	3,80
25	Peugeot	13,3	4,39
25	Fiat	13,3	4,39
27	Renault	13,7	4,55
28	Chrysler	14,1	4,71
29	Mini	14,3	4,81
30	Alfa Romeo	14,8	5,00
	Chevrolet		
	Dacia		
	Lancia		
	Lexus		
	Suzuki		

Laufleistung: über 100.000 km			
Rang	Marke	Quote erhbl. Mängel	Note
1	Porsche	5,6	1,00
2	Toyota	8,2	1,58
3	Audi	8,4	1,60
4	Honda	9,0	1,74
5	Mitsubishi	9,4	1,83
6	Saab	9,5	1,85
7	Volvo	10,1	1,99
8	BMW	10,9	2,16
9	Skoda	11,7	2,33
9	Mercedes	11,7	2,33
11	Kia	12,5	2,51
12	Mazda	12,6	2,52
13	Ford	12,7	2,56
14	Volkswagen	13,3	2,67
15	Opel	14,4	2,93
16	Nissan	14,5	2,93
17	Seat	15,0	3,05
18	Hyundai	15,4	3,14
19	Citroen	16,9	3,46
20	Landrover	17,1	3,51
21	Smart	17,7	3,64
22	Chrysler	19,9	4,13
23	Peugeot	20,0	4,14
23	Mini	20,0	4,14
25	Renault	21,9	4,55
26	Alfa Romeo	23,0	4,80
27	Fiat	23,9	5,00
	Chevrolet		
	Dacia		
	Daihatsu		
	Jaguar		
	Lancia		
	Lexus		
	Subaru		
	Suzuki		

Marken-Image

Markt-Stärke

Kundenzufriedenheit

**Produkt-Stärke**

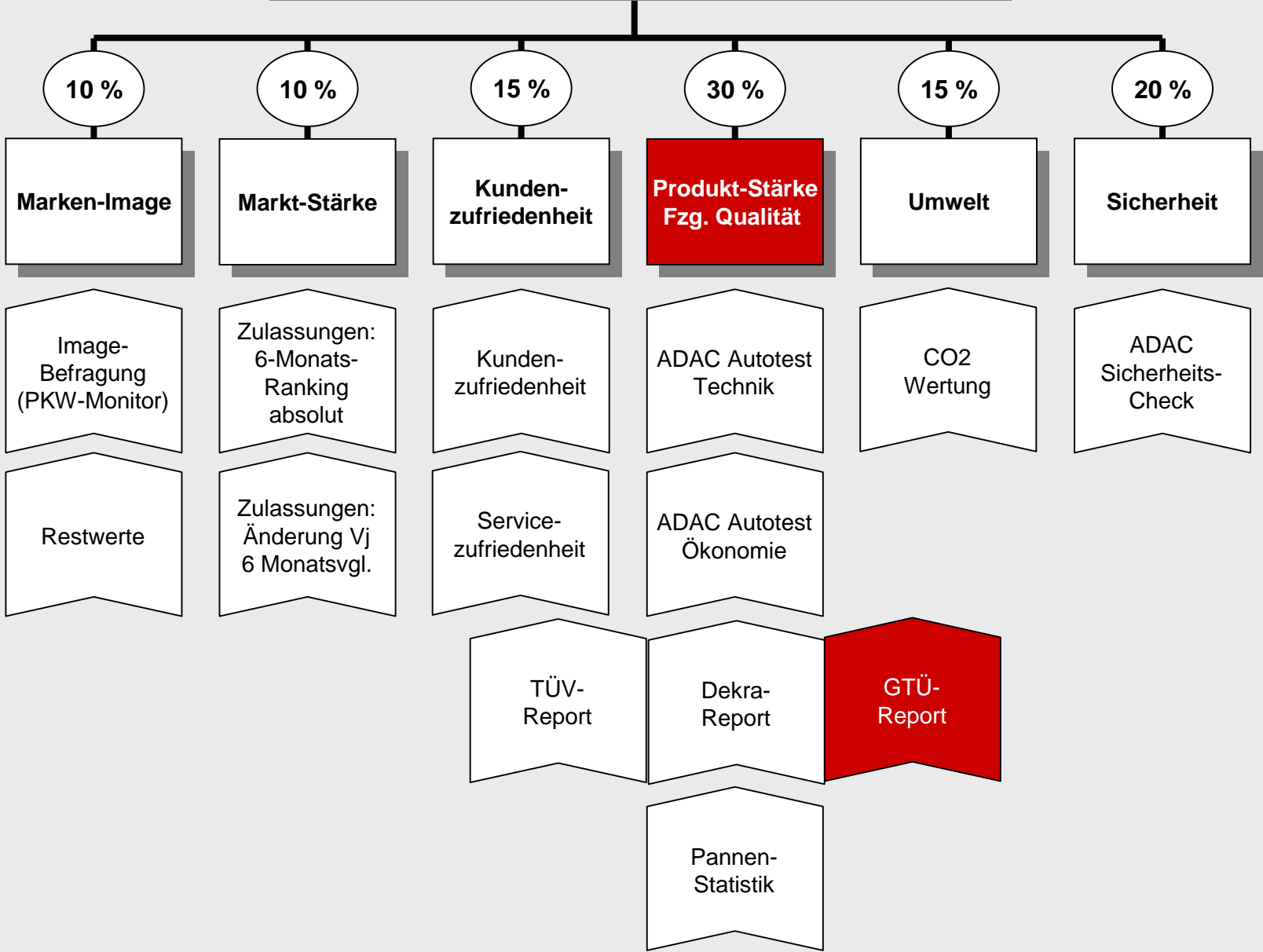
Umwelt

Sicherheit

# Produkt-Stärke: Dekra Mängelreport

Marke	Note KI 4	Note KI 5	Note KI 6	Gesamt Note	Rang 2011	Rang 2010	+ / -
Porsche	1,31	1,02	1,00	1,11	1	4	+
Audi	1,00	1,11	1,60	1,24	2	2	0
Toyota	1,25	1,00	1,58	1,28	3	6	+
Saab	1,40	1,06	1,85	1,43	4	1	-
Subaru	1,82	1,07		1,44	5	3	-
Honda	1,48	1,46	1,74	1,56	6	13	+
Mitsubishi	1,40	1,66	1,83	1,63	7	5	-
Volvo	1,51	1,51	1,99	1,67	8	8	0
Suzuki	1,71			1,71	9	32	+
Mazda	1,33	1,31	2,52	1,72	10	7	-
BMW	1,58	1,68	2,16	1,81	11	15	+
Lancia	1,82			1,82	12	-	
Dacia	1,93			1,93	13	-	
Mercedes	1,61	1,86	2,33	1,93	13	12	-
Skoda	1,68	2,08	2,33	2,03	15	11	-
Jaguar		2,22		2,22	16	9	-
Chevrolet	2,24			2,24	17	10	-
Seat	1,77	2,14	3,05	2,32	18	20	+
Ford	2,17	2,49	2,56	2,40	19	16	-
Volkswagen	2,09	2,61	2,67	2,46	20	22	+
Hyundai	2,08	2,31	3,14	2,51	21	19	-
Nissan	1,93	2,79	2,93	2,55	22	14	-
Kia	2,22	2,97	2,51	2,57	23	17	-
Opel	1,94	2,87	2,93	2,58	24	23	-
Daihatsu	2,35	3,25		2,80	25	18	-
Citroen	2,36	3,15	3,46	2,99	26	21	-
Smart	1,88	3,80	3,64	3,11	27	25	-
Landrover	2,51	3,69	3,51	3,23	28	24	-
Peugeot	2,64	4,39	4,14	3,72	29	28	-
Mini	2,74	4,81	4,14	3,90	30	27	-
Renault	2,92	4,55	4,55	4,01	31	29	-
Fiat	2,94	4,39	5,00	4,11	32	31	-
Alfa Romeo	2,93	5,00	4,80	4,24	33	26	-
Chrysler	5,00	4,71	4,13	4,61	34	30	-
Lexus							

# ADAC AutoMarxX



## Produkt-Stärke: GTÜ-Report

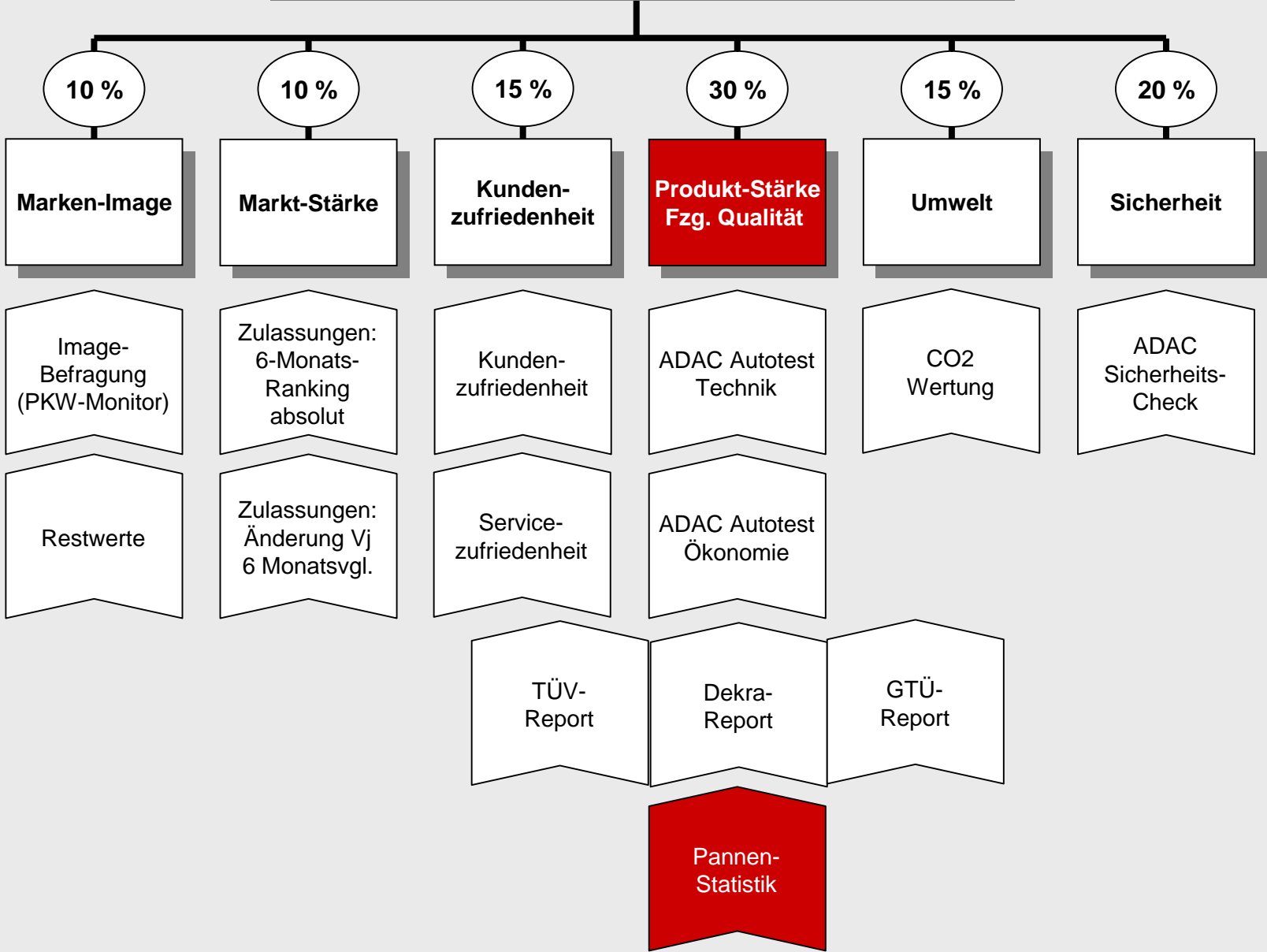
Zusätzlich zu TÜV und Dekra veröffentlicht auch die „Gesellschaft für Technische Überwachung“ eine Statistik ihrer Fahrzeugprüfungen.

- Ø Die Bewertung ähnelt dem TÜV-Report, Segmentierung erfolgt nach Altersklassen.
- Ø Im Gegensatz zum TÜV-Report werden jedoch nicht die Quoten der aufgrund von erheblichen Mängeln durchgefallenen Fahrzeuge ausgewiesen.
- Ø Messgröße sind die Gesamtmängel die bei Hauptuntersuchungen festgestellt worden sind
- Ø Der Report enthält auch Daten zu Marken die nicht von Dekra- oder TÜV-Report abgedeckt werden.

# Produkt-Stärke: GTÜ Report

Marke	Mängel Pro 100 Fzg.	Rang Dez 11	Note
Porsche	14,8	1	1,00
Lexus	21,4	2	1,37
Subaru	30,4	3	1,89
Toyota	32,0	4	1,98
Jaguar	33,4	5	2,05
Mazda	33,9	6	2,08
Saab	35,4	7	2,16
Audi	37,5	8	2,28
Honda	39,2	9	2,38
Mercedes	40,1	10	2,43
Volkswagen	41,7	11	2,52
BMW	42,4	12	2,57
Landrover	44,2	13	2,66
Mitsubishi	44,7	14	2,69
Suzuki	44,9	15	2,71
Smart	45,3	16	2,73
Ford	48,9	17	2,93
Daihatsu	49,6	18	2,97
Skoda	50,0	19	2,99
Opel	51,5	20	3,08
Volvo	52,0	21	3,11
Seat	53,1	22	3,17
Hyundai	53,1	22	3,17
Mini	54,8	24	3,27
Nissan	55,8	25	3,32
Peugeot	59,7	26	3,54
Citroen	60,8	27	3,60
Renault	63,0	28	3,73
Fiat	67,9	29	4,01
Dacia	69,1	30	4,08
Chevrolet	69,8	31	4,11
Alfa Romeo	72,4	32	4,26
KIA	85,4	33	5,00
Chrysler			
Lancia			

# ADAC AutoMarxX



# ADAC Pannenstatistik

## Pannenstatistik 2011

(Erfassungsjahr 2011/ Veröffentlichung Mai 2012)

Gesamtzahl Pannen 2011: 4.067.517

Mitarbeiter Straßenwacht: 1.800

Gefahrene Kilometer: 57.650.000 km

Pannen SWA: 2.600.000

davon technische Pannen: 2.200.000

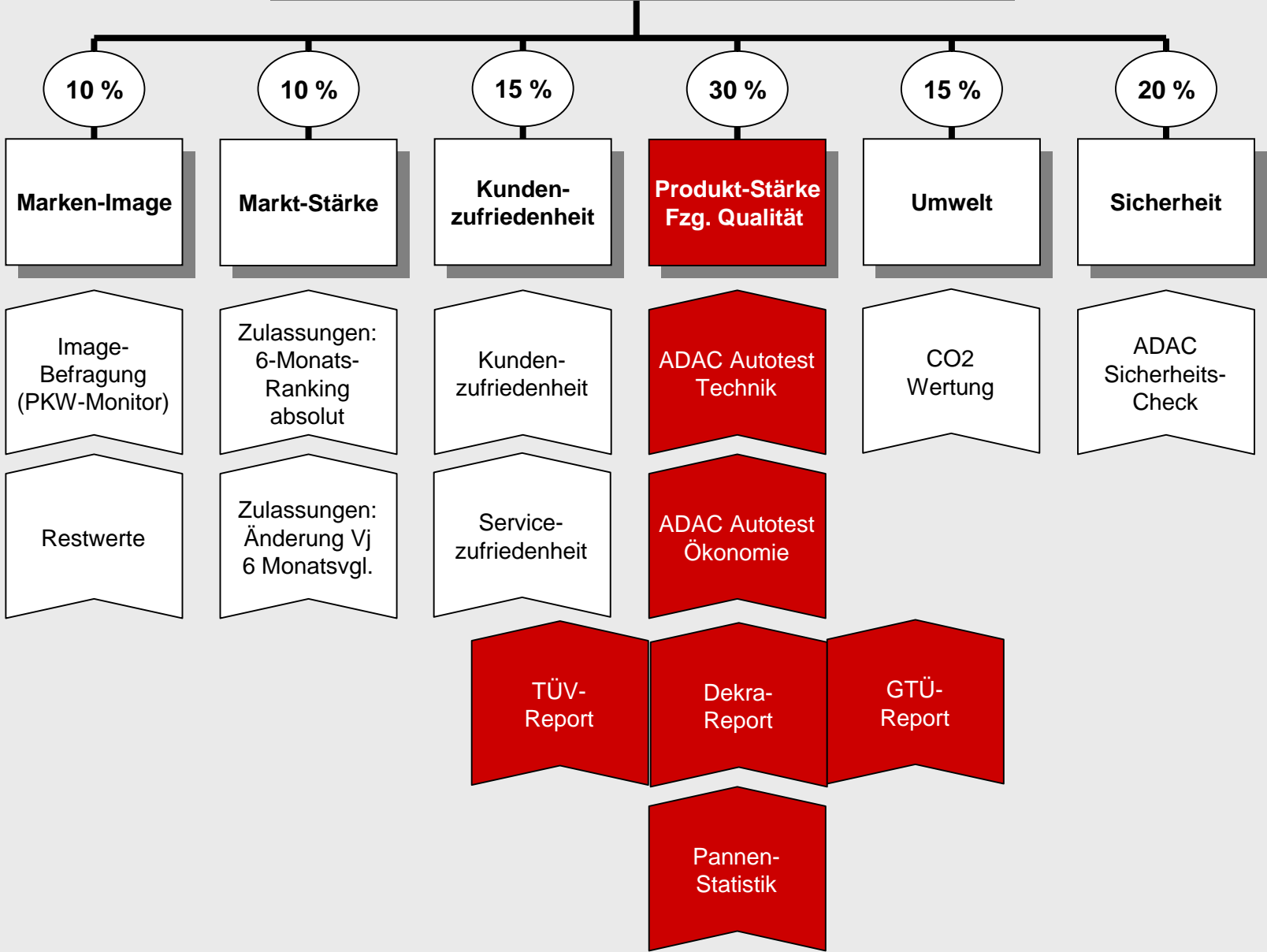
Erfolgsquote: 83,5 %

# Produkt-Stärke: ADAC Pannenstatistik

Pannenstatistik 2011: Markenwertung nach Erstzulassungsjahren							
Marke	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Note
BMW	++	++	++	++	++	++	1,00
Mini	++	++	++	++	++	++	1,53
Audi	+	++	++	++	++	++	1,68
Mitsubishi	++	++	++	++	+	+	1,86
Daihatsu	++	++	++	+	0	+	2,09
Nissan	+	+	+	+	+	+	2,10
Mercedes	+	+	+	+	+	+	2,15
Subaru	+	+	+	+	0	++	2,16
Mazda	+	+	+	+	+	+	2,17
Renault	0	+	+	++	+	+	2,20
Volkswagen	+	+	+	+	0	+	2,21
Toyota	+	+	+	+	+	+	2,23
Suzuki	+	++	+	+	0	0	2,27
Skoda	+	+	+	+	0	0	2,36
Opel	0	+	+	+	0	+	2,48
Peugeot	0	+	+	+	+	+	2,55
Volvo	0	+	+	+	0	+	2,58
Citroen	0	+	+	+	+	0	2,65
Porsche	-	0	0	+	+	++	2,71
Dacia	0	+	+	+	0	0	2,77
Ford	0	+	+	+	0	0	2,81
Seat	+	+	+	-	-	0	2,81
Lexus	0	0	0	0	+	+	2,86
Smart	0	0	-	0	+	++	2,90
Kia	0	+	0	0	0	0	2,98
Fiat	0	0	0	+	0	0	3,08
Chevrolet/Daewoo	0	0	0	-	0	+	3,16
Honda	+	+	+	0	--	-	3,17
Hyundai	0	0	+	+	--	-	3,32
Lancia	--	-	0	-	0	+	3,57
Jaguar	-	-	-	--	0	0	3,77
Alfa Romeo	--	--	--	-	-	0	4,25
Land Rover	--	--	--	--	--	--	5,00



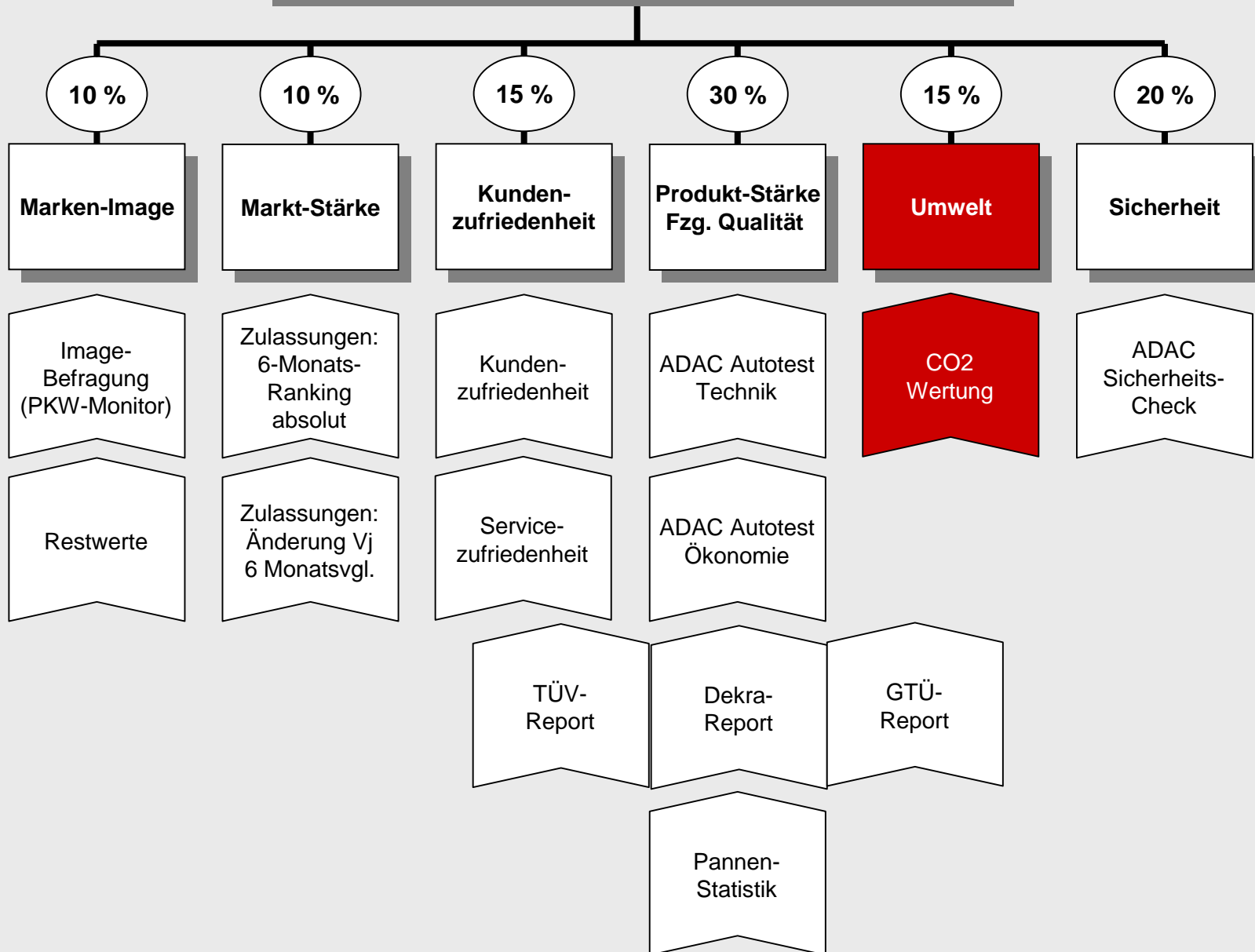
# ADAC AutoMarxX



# Produkt-Stärke: Gesamtnote

Marke	Teil-Note ADAC-Autotest	Teil-Note PKZ	Teil-Note TÜV	Teil-Note Dekra	Teil-Note GTÜ	Gesamt - Note	Rang Jun 12	Rang Dez 11	Ver- änderung
Audi	1,25	1,68	2,45	1,24	2,28	1,54	1	1	o
BMW	1,32	1,00	3,22	1,81	2,57	1,54	1	2	+
Mercedes	1,33	2,15	3,13	1,93	2,43	1,83	3	4	+
Volkswagen	1,34	2,21	2,82	2,46	2,52	1,87	4	3	-
Lexus	2,05	2,86			1,37	2,08	5	5	o
Porsche	2,30	2,71	1,00	1,11	1,00	2,08	5	6	+
Skoda	1,81	2,36	3,11	2,03	2,99	2,17	7	7	o
Toyota	2,47	2,23	1,70	1,28	1,98	2,20	8	8	o
Opel	1,98	2,48	3,28	2,58	3,08	2,36	9	9	o
Mazda	2,63	2,17	2,38	1,72	2,08	2,37	10	10	o
Ford	2,12	2,81	2,86	2,40	2,93	2,44	11	12	+
Mini	2,36	1,53	3,49	3,90	3,27	2,45	12	11	-
Mitsubishi	2,90	1,86	2,56	1,63	2,69	2,49	13	14	+
Volvo	2,35	2,58	3,33	1,67	3,11	2,50	14	15	+
Seat	2,25	2,81	3,17	2,32	3,17	2,55	15	13	-
Honda	2,68	3,17	2,43	1,56	2,38	2,66	16	16	o
Subaru	3,49	2,16		1,44	1,89	2,70	17	17	o
Peugeot	2,34	2,55	4,14	3,72	3,54	2,76	18	18	o
Nissan	3,01	2,10	3,14	2,55	3,32	2,78	19	20	+
Citroen	2,55	2,65	3,57	2,99	3,60	2,78	19	22	+
Suzuki	3,30	2,27	2,39	1,71	2,71	2,79	21	19	-
Renault	2,64	2,20	4,01	4,01	3,73	2,85	22	21	-
Jaguar	2,90	3,77		2,22	2,05	2,93	23	24	+
Lancia	3,32	3,57		1,82		3,01	24	28	+
Smart	3,15	2,90	2,77	3,11	2,73	3,02	25	26	+
Daihatsu	3,66	2,09	3,32	2,80	2,97	3,11	26	25	-
Hyundai	3,09	3,32	3,49	2,51	3,17	3,14	27	27	o
Kia	3,12	2,98	3,76	2,57	5,00	3,25	28	29	+
Fiat	3,09	3,08	4,50	4,11	4,01	3,37	29	30	+
Dacia	4,29	2,77	5,00	1,93	4,08	3,76	30	31	+
Alfa Romeo	3,44	4,25	4,44	4,24	4,26	3,86	31	33	+
Land Rover	3,95	5,00		3,23	2,66	3,96	32	32	o
Chevrolet	4,77	3,16	4,02	2,24	4,11	4,04	33	34	o

# ADAC AutoMarxX



## Umwelt-Ranking: CO2 Wertung (nach ADAC EcoTest System)

### Systematik

- ∅ Alle auf dem deutschen Markt verfügbaren Fahrzeuge mit PKW-Zulassung fließen ein
- ∅ Bei den zur Bewertung verwendeten CO2 Daten handelt es sich um die offiziellen Herstellerangaben, die beim KBA hinterlegt sind
- ∅ Es findet eine Einzelpunktvergabe innerhalb von Fahrzeugklassen statt (lineare Verteilung der Punkte nach CO2-Grenzen und Fahrzeugklasse, die statisch über Jahre angepasst wird).

## Umwelt-Ranking: CO2 Wertung (nach ADAC EcoTest System)

### Systematik

Für die jeweilige Einteilung der Fahrzeuge in Klassen und Kategorien gibt es verschiedene Parameter.

Neben der Fahrzeuggröße, die eine tragende Rolle spielt, auch weiterhin die Marktpositionierung des Fahrzeugs durch den Hersteller aber auch die Positionierung der direkten Konkurrenten.

Fahrzeug- klasse	Bezeichnung
1	Microwagen (z.B. Smart)
2	Kleinstwagen (z.B. Twingo)
3	Kleinwagen (z.B. Polo)
4	Untere Mittelklasse (z.B. Golf)
5	Mittelklasse (z.B. BMW 3er-Reihe)
6	Obere Mittelklasse (z.B. E-Klasse)
7	Oberklasse (z.B. S-Klasse)
8	Transporter

## Umwelt-Ranking: CO2 Wertung (nach ADAC EcoTest System)

Marke	Punkte Jun 12	Note	Rang Jun 12	Rang Dez 11	Trend
Mercedes	36,0	1,00	1	1	o
Skoda	35,0	1,33	2	2	o
Volvo	34,7	1,42	3	3	o
Audi	34,6	1,45	4	4	o
Alfa Romeo	33,9	1,66	5	5	o
BMW	33,8	1,71	6	6	o
Honda	32,5	2,11	7	6	+
Toyota	32,5	2,11	8	8	o
Citroen	32,4	2,14	9	9	o
Ford	32,4	2,14	10	12	+
Hyundai	32,2	2,21	11	16	+
Seat	31,8	2,32	12	10	-
KIA	31,5	2,42	13	17	+
Lexus	31,4	2,47	14	11	-
Volkswagen	31,3	2,49	15	15	o
Peugeot	31,2	2,52	16	20	+
smart	31,2	2,52	17	13	-
Mitsubishi	30,4	2,78	18	18	o
Lancia	30,4	2,78	19	19	o
Renault	29,4	3,10	20	22	+
Opel	29,4	3,10	21	21	o
Porsche	29,2	3,15	22	23	+
Mazda	29,2	3,17	23	25	+
Subaru	28,4	3,40	24	29	+
Nissan	27,8	3,62	25	24	-
Fiat	27,5	3,68	26	28	+
Suzuki	27,3	3,77	27	27	o
Jaguar	27,0	3,87	28	26	-
Dacia	26,8	3,93	29	31	+
Mini	26,1	4,13	30	30	o
Daihatsu	24,4	4,67	31	33	+
Land Rover	23,9	4,85	32	32	o
Chevrolet	23,4	5,00	33	34	o

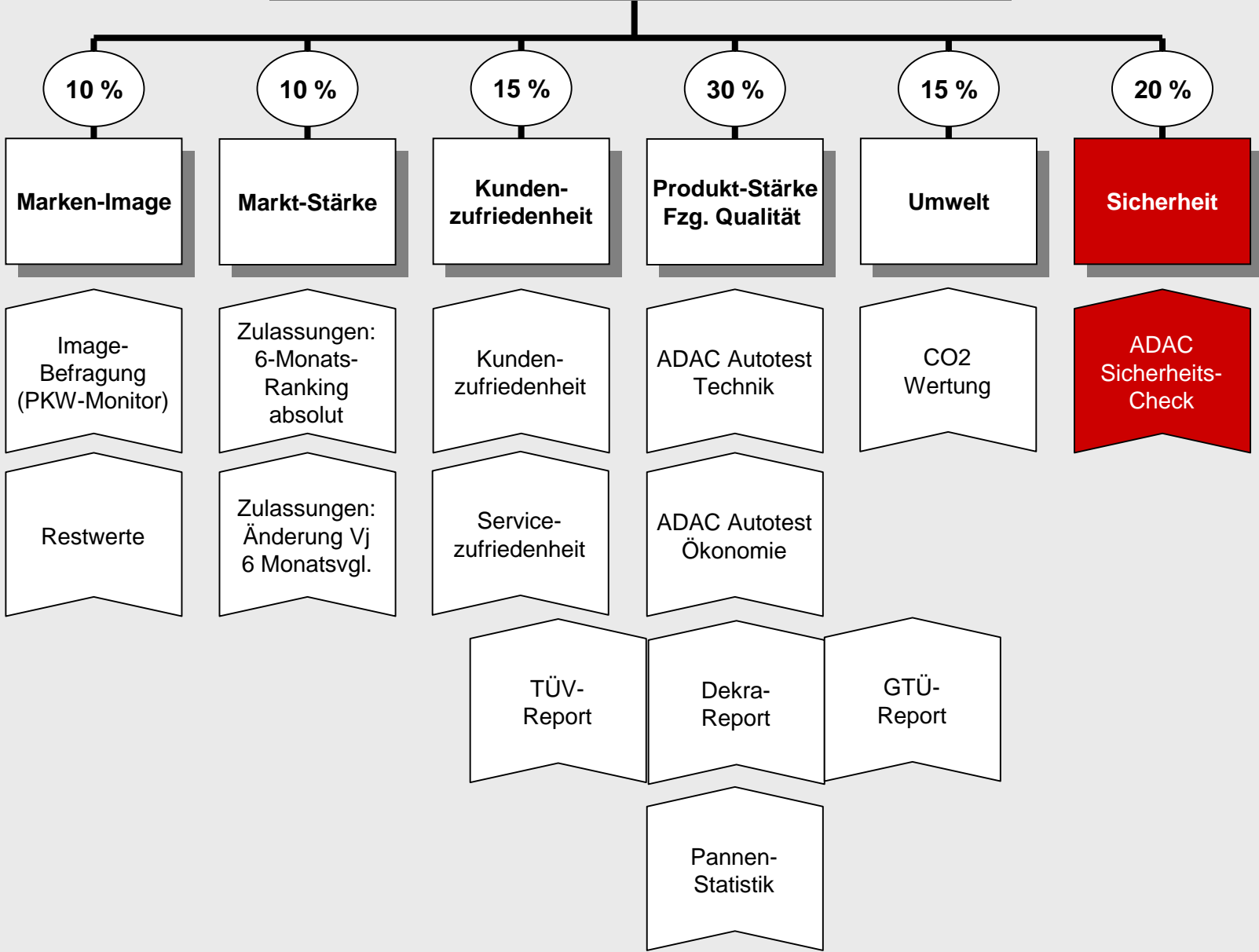
## Umwelt-Ranking: Hintergrund, Ergebnisse nach Fahrzeugklassen

Marke	Durchschnittl. EcoTest CO2-Punkte NEFZ nach Fahrzeugklassen							Gesamt
	1	2	3	4	5	6	7	
Alfa Romeo	–	–	30,7	34,3	36,9	–	–	<b>33,9</b>
Audi	–	–	31,0	30,9	35,7	40,7	28,9	<b>34,6</b>
BMW	–	–	–	30,3	33,1	36,2	36,8	<b>33,8</b>
Chevrolet	–	24,9	24,9	27,5	14,2	–	–	<b>23,4</b>
Citroen	–	31,6	30,5	31,5	34,8	34,7	–	<b>32,4</b>
Dacia	–	–	23,2	29,1	–	–	–	<b>26,8</b>
Daihatsu	–	29,6	30,7	20,4	–	–	–	<b>24,4</b>
Fiat	–	23,1	29,8	30,0	26,9	–	–	<b>27,5</b>
Ford	–	26,9	29,4	33,7	32,1	–	–	<b>32,4</b>
Honda	–	–	30,0	36,7	31,3	–	–	<b>32,5</b>
Hyundai	–	23,2	28,6	33,6	34,1	32,9	–	<b>32,2</b>
Jaguar	–	–	–	–	–	29,0	26,1	<b>27,0</b>
KIA	–	30,8	27,8	33,2	32,5	33,2	–	<b>31,5</b>
Lancia	–	–	33,7	31,2	13,1	31,0	–	<b>30,4</b>
Land Rover	–	–	–	–	30,7	12,6	20,8	<b>23,9</b>
Lexus	–	–	–	48,2	24,5	33,6	29,9	<b>31,4</b>
Mazda	–	–	29,0	22,6	36,1	25,7	–	<b>29,2</b>
Mercedes	–	–	–	32,5	36,2	40,8	29,2	<b>36,0</b>
Mini	–	–	25,1	29,5	–	–	–	<b>26,1</b>
Mitsubishi	–	–	27,7	23,9	39,3	32,9	–	<b>30,4</b>
Nissan	–	26,7	30,2	28,5	28,6	21,1	–	<b>27,8</b>
Opel	–	25,2	24,7	32,5	30,6	–	–	<b>29,4</b>
Peugeot	–	32,0	30,2	29,6	34,4	36,1	–	<b>31,2</b>
Porsche	–	–	–	–	–	28,0	29,5	<b>29,2</b>
Renault	–	19,6	26,1	30,2	32,7	37,3	–	<b>29,4</b>
Seat	–	31,4	31,3	30,5	35,1	–	–	<b>31,8</b>
Skoda	–	31,4	30,5	26,2	37,9	42,1	–	<b>35,0</b>
smart	31,2	–	–	–	–	–	–	<b>31,2</b>
Subaru	–	–	31,6	16,6	34,6	35,4	–	<b>28,4</b>
Suzuki	–	24,6	31,1	29,2	22,3	–	–	<b>27,3</b>
Toyota	27,9	31,6	33,2	32,3	34,0	27,8	28,2	<b>32,5</b>
Volvo	–	–	–	29,9	33,8	37,1	–	<b>34,7</b>
Volkswagen	–	31,4	31,1	28,0	35,2	29,8	25,8	<b>31,3</b>

Klasse	Punkte bei [g/km CO2]	
	50	10
1	60	150
2	60	150
3	70	175
4	85	205
5	105	240
6	130	280
7	160	325

Klasse	Bezeichnung
1	Microwagen (z.B. Smart)
2	Kleinstwagen (z.B. Twingo)
3	Kleinwagen (z.B. Polo)
4	Untere Mittelklasse (z.B. Golf)
5	Mittelklasse (z.B. BMW 3er-Reihe)
6	Obere Mittelklasse (z.B. E-Klasse)
7	Oberklasse (z.B. S-Klasse)

# ADAC AutoMarxX





## Sicherheit: Ausstattungsquoten mit aktiven und passiven Sicherheitselementen pro Modellreihe

### Sicherheits- Check

Ausschlaggebend für die Bewertung ist die Verfügbarkeit von passiven und aktiven Sicherheitselementen.

Sind die Sicherheitssausstattungen serienmäßig verbaut oder nur gegen Aufpreis erhältlich?

Betrachtung aller auf dem deutschen Markt erhältlichen Modellvarianten.

Die Bewertung ist abhängig von der Bedeutung der jeweiligen Sicherheitsausrüstung.

## Sicherheit: Ausstattungsquoten

mit aktiven und passiven Sicherheitselementen pro Modellreihe

<b>Passive Sicherheit</b>			<b>Punkte</b>
Airbag Fahrer			1
Airbag Beifahrer			1
Airbag Seite vorne (Thorax)			5
Airbag Seite hinten (Thorax)			5
Airbag Seite vorne (Kopf)			5
Airbag Seite hinten (Kopf)			5
Airbag Sonstige			
	ASA	Anti-Submarining-Airbag	2
	KA	Knieairbag Fahrer	2
	KB	Knieairbag Beifahrer	2
	KAB	Knieairbag Fahrer und Beifahrer	4
	KASBHA	Knieairbag Fahrer/Sitzpolsterairbag Beifahrer/Heckairbag	5
Airbag Deaktivierung			
	AKE	Autom. Kindersitzerkennung	2
	BC	Bordcomputer	1
	KS	Kontaktstecker	1
	SO	Schalter	1
	SS	Schlüsselschalter	1
Kopfstützen hinten Mitte			1
Aktive Kopfstützen vorn			2
Isofix Kindersitzbefestigung			1
Integrierte Kindersitze			1
<b>Rettungsmaßnahmen</b>			<b>Punkte</b>
Notruf mit Positionsübermittlung			3

## Sicherheit: Ausstattungsquoten

mit aktiven und passiven Sicherheitselementen pro Modellreihe

<b>Aktive Sicherheit</b>			<b>Punkte</b>
Parkhilfe			
V	vorne		0,5
H	hinten		0,5
VH	vorne und hinten		1
RK	Rückfahrkamera		0,5
FK	Frontkamera		0,5
FHK	Front- und Heckkamera		1
HRK	Hinten mit Rückfahrkamera		0,5
VHRK	Vorne und hinten mit Rückfahrkamera		1
VHFHK	Vorne und hinten mit Front- und Heckkamera		1,5
PreCrash-System			
RG	Reversible Gurtstrafer		3
SF	Schließfunktion (Fenster/Schiebedach)		3
VS	Verstellung Sitzposition		3
RGSF	Reversible Gurtstrafer/Schließfunktion		4
RGVS	Reversible Gurtstrafer/Verstellung Sitzposition		4
RGSFVS	Reversible Gurtstrafer/Schließfunktion/Sitzposition		6
ABS			1
Bremsassistent			1,5
ESP			10
Anhängen-ESP			2
Reifendruckkontrolle			1
Runflat			0,5
Aktive Lenkung			0,5
Adaptives Bremslicht			
AWA	Aktivierung Warnblinkanlage		1
LFVB	Leuchtfächen-Vergrößerung (Bremslicht)		0,5
FBL	Flashing Brake Light		1
FBLAWA	Flashing Brake Light und Aktivierung Warnblinkanlage		2
FBLAWA2	Flashing Brake Light und Aktivierung Warnblinkanlage		2

## Sicherheit: Ausstattungsquoten

mit aktiven und passiven Sicherheitselementen pro Modellreihe

Abbiegelicht			1
Dyn. Kurvenlicht			1
Variable Lichtverteilung			2
Xenon-Scheinwerfer			1
LED-Scheinwerfer			1
Tagfahrleuchten			0,5
Lichtsensor			0,5
Regensensor			0,5
Nachtsichtassistent			1
Müdigkeitserkennung			1
Abstandsregelung			
	O	Optische Warnung	1
	A	Akustische Warnung	1
	OA	Optische und akustische Warnung	1
	BA	Bremsdruckaufbau	1
	CSS	City Safety-System (Notbremsung ab unter 30 km/h)	3,5
	OABA	Opt. und akust. Warnung/Bremsdruckaufbau	2
	AGFBABR	Akust. Warnung (Gesichtsfeldmonitor)/Bremsdruckaufbau/Bremsruck	3
	OABABR	Opt. und akust. Warnung/Bremsdruckaufbau/Bremsruck	3
	OABABRAF	Opt. und akust. Warnung/Bremsdruckaufbau/Bremsruck/Anbr	3,5
	OABANB	Opt. und akust. Warnung/Bremsdruckaufbau/Notbremsung	5
	OABANBCSS	Opt. und akust. Warnung/Bremsdruckaufbau/Notbremsung/Se	6
	DR	nur autom. Distanzregelung	1
Spurwechselassistent			1
Spurhalteassistent			3

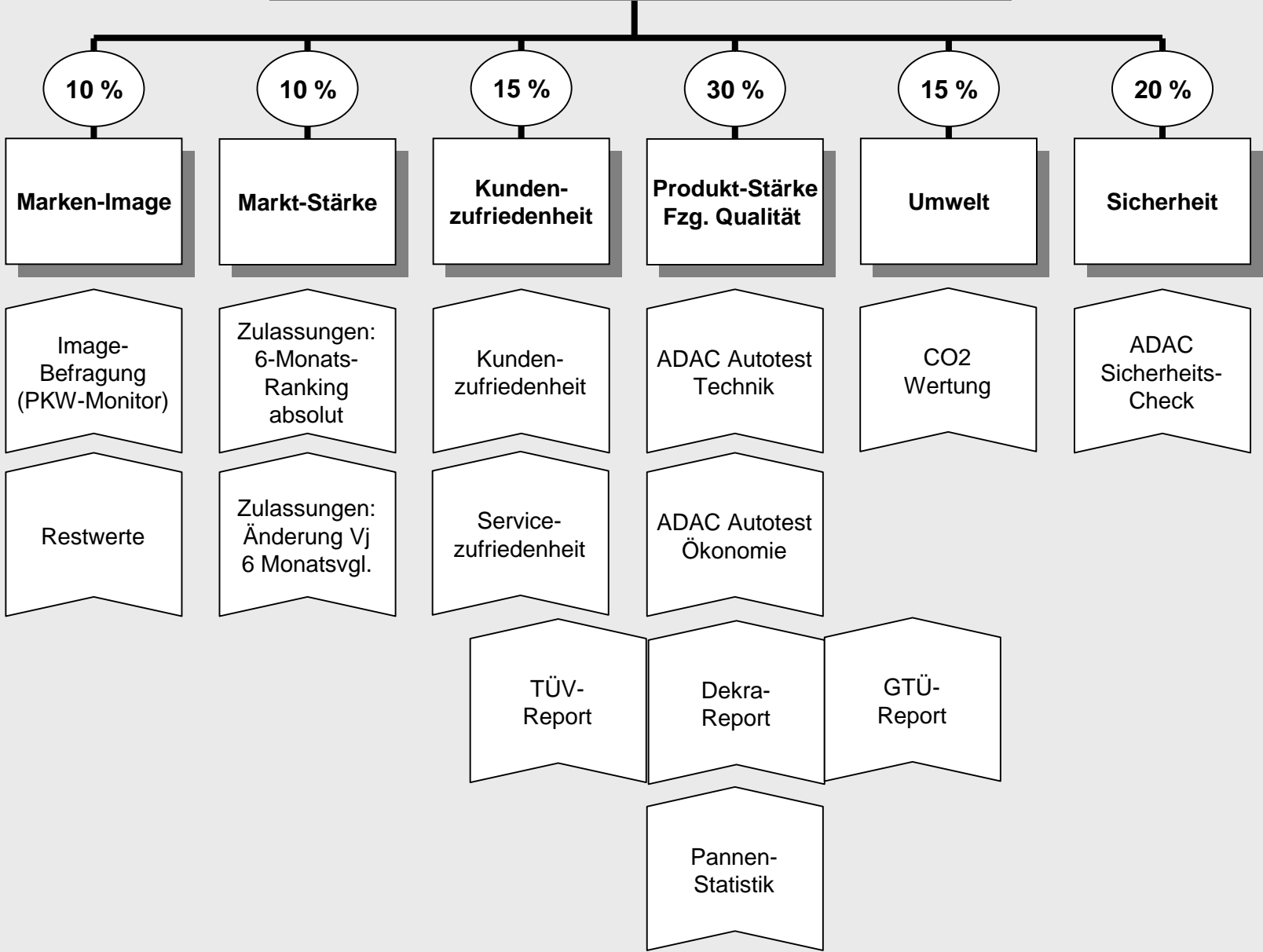
**Sind die Sicherheitsausstattungen serienmäßig erhältlich, werden die vergebenen Punkte mit dem Faktor 1,5 multipliziert.**

## Sicherheit: Ausstattungsquoten

mit aktiven und passiven Sicherheitselementen

Marke	Punkte aktive Sicherheit Dez 11	Punkte passive Sicherheit Dez 11	Punkte Rettung	Gesamtpunkte Jun 12	Note	Rang Jun 12	Rang Dez 11	Veränderung
Mercedes	42,5	37,6	0,0	80,1	1,00	1	1	0
Lexus	29,3	42,0	0,0	71,3	1,58	2	4	+
Volvo	34,1	32,1	3,0	69,2	1,71	3	2	-
Audi	34,5	33,3	0,0	67,9	1,81	4	3	-
BMW	34,5	28,4	3,0	66,0	1,93	5	5	0
Volkswagen	29,1	31,8	0,0	60,9	2,26	6	6	0
Opel	28,7	30,6	0,0	59,3	2,37	7	8	+
Jaguar	31,7	27,4	0,0	59,1	2,38	8	7	-
Porsche	29,2	28,7	0,0	57,9	2,46	9	9	0
Lancia	24,5	32,3	0,0	56,8	2,54	10	10	0
Skoda	24,4	32,1	0,0	56,5	2,55	11	11	0
Seat	23,9	32,1	0,0	56,0	2,59	12	14	+
Alfa Romeo	22,5	33,4	0,0	55,9	2,59	13	12	-
Honda	24,4	31,2	0,0	55,6	2,61	14	15	+
Ford	26,6	28,8	0,0	55,4	2,63	15	16	+
Toyota	19,6	33,1	0,0	52,7	2,80	16	17	+
KIA	20,6	31,5	0,0	52,1	2,84	17	18	+
Mazda	22,8	28,9	0,0	51,7	2,87	18	19	+
Citroen	22,5	28,7	0,4	51,6	2,88	19	23	+
Mitsubishi	20,6	30,3	0,0	50,9	2,92	20	21	+
Subaru	18,6	32,1	0,0	50,8	2,93	21	22	+
Renault	22,6	28,0	0,0	50,5	2,94	22	27	+
Hyundai	20,0	30,0	0,0	50,1	2,98	23	25	+
Mini	24,3	25,4	0,0	49,7	3,00	24	24	0
Peugeot	22,4	24,9	1,6	48,9	3,05	25	29	+
Nissan	19,7	29,2	0,0	48,9	3,05	25	26	-
Land Rover	21,1	27,2	0,0	48,3	3,09	27	28	+
Chevrolet	15,6	26,8	0,0	42,4	3,48	28	30	+
Fiat	16,9	24,5	0,0	41,5	3,54	29	32	+
Suzuki	14,6	25,1	0,0	39,7	3,65	30	31	+
smart	20,3	13,2	0,0	33,4	4,07	31	33	+
Daihatsu	9,4	13,4	0,0	22,8	4,77	32	34	0
Dacia	6,5	12,8	0,0	19,3	5,00	33	35	0

# ADAC AutoMarxX



## Ergebnisse: ADAC AutoMarxx Juni 2012

Rang Jun 12	Marke	Marken-Image		Markt-Stärke		Zufriedenheit		Produkt-Stärke (Fzg. Qualität)		Umwelt		Sicherheit		Gesamt-Note	Rang Jun 12	Rang Dez 11	+ / -
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2				
1	Mercedes	2,41	0	3,80	+	2,69		1,83	+	1,00	0	1,00	0	1,92	1	2	+
2	Audi	1,51	0	3,90	-	2,51		1,54	0	1,45	0	1,81	-	1,96	2	1	-
3	BMW	1,73	0	3,88	+	2,43		1,54	+	1,71	0	1,93	0	2,03	3	3	0
4	Lexus	3,48	0	4,27	+	1,06		2,08	0	2,47	-	1,58	+	2,25	4	4	0
5	Volkswagen	2,45	0	2,59	0	3,34		1,87	-	2,49	0	2,26	0	2,39	5	5	0
6	Volvo	3,67	+	4,55	-	1,85		2,50	+	1,42	0	1,71	-	2,40	6	6	0
7	Skoda	3,18	0	4,23	+	2,48		2,17	0	1,33	0	2,55	0	2,47	7	7	0
8	Porsche	2,14	0	4,47	+	2,10		2,08	+	3,15	+	2,46	0	2,57	8	8	0
9	Toyota	3,51	-	4,39	+	2,13		2,20	0	2,11	0	2,80	+	2,65	9	9	0
10	Honda	3,58	-	4,72	0	1,58		2,66	0	2,11	+	2,61	+	2,70	10	10	0
11	Ford	3,87	0	3,93	-	3,18		2,44	+	2,14	+	2,63	+	2,84	11	13	+
12	Mitsubishi	3,83	0	4,70	-	1,95		2,49	+	2,78	0	2,92	+	2,89	12	11	-
13	Opel	3,82	-	4,02	-	3,14		2,36	0	3,10	0	2,37	+	2,90	13	14	+
14	Seat	3,94	-	4,44	-	2,97		2,55	-	2,32	-	2,59	+	2,91	14	12	-
15	Lancia	4,39	+	3,00	+	2,36		3,01	+	2,78	0	2,54	0	2,92	15	18	+
16	Subaru	3,74	+	4,88	-	1,23		2,70	0	3,40	+	2,93	+	2,95	16	15	-
17	Mazda	3,89	-	4,64	+	2,32		2,37	0	3,17	+	2,87	+	2,96	17	18	+
18	Jaguar	3,88	+	4,64	+	1,43		2,93	+	3,87	-	2,38	-	3,00	18	16	-
19	Citroen	4,79	0	4,51	+	3,01		2,78	+	2,14	0	2,88	+	3,11	19	22	+
20	Nissan	3,51	0	4,48	-	2,44		2,78	+	3,62	-	3,05	-	3,15	20	20	0
21	Peugeot	4,42	-	4,49	-	3,10		2,76	0	2,52	+	3,05	+	3,17	21	25	+
22	Hyundai	4,38	-	4,24	+	2,99		3,14	0	2,21	+	2,98	+	3,18	22	24	+
23	KIA	4,25	+	4,06	+	3,14		3,25	+	2,42	+	2,84	+	3,21	23	26	+
24	Renault	4,28	-	4,33	+	3,07		2,85	-	3,10	+	2,94	+	3,23	24	26	+
25	Alfa Romeo	3,75	+	4,84	-	3,21		3,86	+	1,66	0	2,59	-	3,26	25	23	-
26	Mini	2,74	0	4,36	-	4,36		2,45	-	4,13	0	3,00	0	3,32	26	21	-
27	Suzuki	3,62	+	4,54	0	3,01		2,79	-	3,77	0	3,65	+	3,40	27	28	+
28	Smart	4,48	+	4,64	+	3,62		3,02	+	2,52	-	4,07	+	3,55	28	29	+
29	Land Rover	3,50	+	4,24	+	2,13		3,96	0	4,85	0	3,09	+	3,63	29	31	+
30	Fiat	4,35	-	4,47	+	3,53		3,37	+	3,68	+	3,54	+	3,68	30	30	0
31	Dacia	3,46	+	4,54	+	2,03		3,76	+	3,93	+	5,00	0	3,82	31	33	+
32	Daihatsu	3,76	-	5,00	-	2,61		3,11	-	4,67	+	4,77	0	3,86	32	32	0
33	Chevrolet	4,67	-	4,52	-	4,36		4,04	0	5,00	0	3,48	+	4,23	33	34	0

\* Chrysler und Saab mussten aus dem Index genommen werden, da der Vertrieb in Deutschland eingestellt wurde.